

Wireless WaterAlarm

User Manual for Wireless WaterAlarm (WA-1000)

Thank you for purchasing our Wireless WaterAlarm. This instruction manual covers installation for model WA-1000.

General Description

The Wireless WaterAlarm automatically calls up to three phone numbers when water is detected by one of the wireless water sensors. It also calls if the power fails for a period of time or if the back-up batteries in either the Base Station or any one of the sensors require replacing. You can remotely check the status of your Wireless WaterAlarm and their sensors as well as check if the power is on, simply by calling your Wireless WaterAlarm from any phone in the world. The Wireless WaterAlarm uses a series of menu options that are accessible by pressing the buttons on your Touch-Tone phone. All menus are in English.

The Wireless WaterAlarm can be programmed by either plugging a standard, single line telephone into the front program jack or remotely programming it from an outside telephone or cell phone. The Wireless WaterAlarm retains all programmed phone numbers, wireless sensor connections and security code information even when the power is out or the back-up battery is either dead or removed.

WHAT'S INCLUDED IN THIS PACKAGE:

- **BASE STATION:** This is the device that plugs into your existing telephone line and calls you if alarm conditions are detected at your monitored location. The Base Station communicates with the wireless water sensors and will alert you if one of the WaterSiren sensors detects water, if the battery in the sensor requires replacing or if the sensor has lost communication with the Base Station.
- **ONE (1) WIRELESS WATERSIREN™ SENSOR:** The Wireless WaterSiren™ sensor has a detachable sensor pad. When water crosses the two little metal pads on the sensor, the WaterSiren will sound a 90 decibel alarm and via wireless communications, trigger the Base Station to call your programmed phone numbers to alert you of a water emergency. The sensor also communicates the battery and communication status to the Base Station. You can add up to nine additional water sensors to the system.
- **AC POWER ADAPTER:** This is the power cord for the Base Station. It plugs into any 110 VAC outlet.
- **TELEPHONE CORD:** A telephone cord is supplied to connect the Base Station to a telephone wall jack at your monitored location.

WHAT YOU NEED TO SUPPLY:

- One (1) nine volt alkaline or lithium battery for the Base Station.
- Two (2) AA size alkaline or lithium batteries for the Water Sensor.
- A telephone connection. See Section 1.3 for information on other phone line options.

For easy future reference during technical support and service, it is recommended that you write your purchase date and the serial number of the unit in the spaces below. The serial number can be found on the bottom instruction label on the Wireless WaterAlarm Base Station unit. You will also need a four digit security code. This is used to prevent unauthorized remote access to your Wireless WaterAlarm. The factory default security code is 9999. You may keep this or change it to your own unique code. Your security code must contain four numeric digits.

Purchase Date: _____

Serial Number: _____

Security Code: _____

Technical Support: Monday-Friday, 8am to 5pm, Central Time
Phone: 952-361-4101
Fax: 952-361-9420
Email: techsupport@protectedhome.com
Web: www.protectedhome.com

Wireless WaterAlarms are made in the United States by Control Products for Protected Home. Protected Home is a division of Control Products, Inc. of Chanhassen, Minnesota, USA.

Every effort has been made to ensure the information in this user manual is complete, accurate and up-to-date. Control Products, Inc. assumes no responsibility for results of errors in this manual nor can it guarantee that changes in equipment made by other manufacturers and referred to in this manual will not affect the operation or intended use of the Wireless WaterAlarm.

Copyright © 2010 by Control Products, Inc., d.b.a. Protected Home™
Document 42420051A – Revision A - 021410
WaterAlarm, FreezeAlarm and MiniAlarm are trademarks of Control Products, Inc.
Touch Tone® is a registered trademark of AT&T

This manual may not be reproduced, modified
or distributed without permission from Control Products, Inc.

TABLE OF CONTENTS:

1.0 Initial Set-Up	
1.1 Operating Environment	4
1.2 What You Need Before You Start.....	4
1.3 Use of a DSL, Cable or other Digital Phone Service	5
1.4 Getting to Know Your Wireless WaterAlarm	5
1.5 Dip Switches and Their Functions	6
1.6 Connecting Cords, Sensor and Battery.....	7
2.0 Programming	
2.1 Explanation of Program Menu Options.....	9
2.2 Programming Your Wireless WaterAlarm Locally:	12
2.3 Programming Your Wireless WaterAlarm Remotely:	13
2.4 Placing Wireless WaterSiren Sensors.....	14
2.5 Testing Your Wireless WaterAlarm.....	15
3.0 Operation of Your Wireless WaterAlarm	
3.1 Standby Mode	15
3.2 Calling In to Your Wireless WaterAlarm to Check Status and Change Program Settings.....	16
3.3 Use of an Answering Machine or Voice Mail at the Monitored Location	17
3.4 What Happens During an Alarm	17
3.5 How to Cancel the “Alarm Call-Out” and Reset Your Wireless WaterAlarm	18
3.6 Replacing the Back-Up Battery.....	20
3.7 Disconnecting the Wireless WaterAlarm for Seasonal Storage	21
4.0 Adding and Deleting Wireless Sensors:	
4.1 Adding New Wireless WaterSiren Sensors	21
4.2 Deleting Wireless WaterSiren Sensors.....	22
5.0 Other Installation Notes	
5.1 Answering Machines at the “Call-to” Location	22
5.2 Extending the Phone Cord Length	22
5.3 Back-Up Battery Options.....	23
6.0 Commonly Asked Questions	23
7.0 Trouble Shooting	24
8.0 Warranty and Repair Information	
8.1 Contacting Us.....	25
8.2 Limited Warranty	25
8.3 Repair and Service	26
9.0 Certification Statements	27
Appendices	
Program Menu.....	29
Call-In Menu	30
Call-Out Menu.....	31

1.0 INITIAL SET-UP:

BEFORE YOU PROCEED - Please read the entire warranty statement in this manual.

1.1 Operating Environment

The Wireless WaterAlarm Base Station should be located in a dry, clean area that is near an AC power outlet and a telephone wall-jack. The Wireless WaterAlarm is designed to operate in temperatures from 20° to 140°F (-7° to 60°C). You should not install the Wireless WaterAlarm in areas where there is strong electrostatic, electromagnetic or radioactive fields. Do not install the Wireless WaterAlarm in an area with high humidity, chemical fumes or corrosive vapors. *Never install or connect your Wireless WaterAlarm during a lightning storm!*

1.2 What you need before you start

Before proceeding, make sure you have the following ready:

1. One 9 volt alkaline or lithium battery for back-up power for the base station.
2. Two AA alkaline batteries for the wireless water sensor.
3. Recommended, but not required is a high quality surge suppressor that protects the power line as well as the telephone connections. These are available from all hardware stores, department stores and directly from Protected Home.
4. Three phone numbers the Wireless WaterAlarm will dial during a water, power or battery emergency. These phone numbers are referred to as call-to telephone numbers throughout this manual. You do not need to program three phone numbers if desired. You can program one or two phone numbers or even program the same phone number in all multiple positions if desired.
5. You will need access to a single line telephone jack. The Wireless WaterAlarm will not interfere with the normal use of your telephone line. The Wireless WaterAlarm will operate with all standard telephone systems that accept either pulse or tone dialing. Some business telephone systems or PBX telephone systems may not work with the Wireless WaterAlarm. In those cases, a dedicated, single telephone line will be required. Consult the supplier of your phone system if you encounter problems or have questions. The Wireless FreezeAlarm cannot be used on a party line or a pay telephone line.
It is extremely important that you test your Wireless WaterAlarm as outlined in Section 2.5.
6. You will need a standard telephone to program your Wireless WaterAlarm using the front Programming Phone jack. Most cordless phones will work, but if you encounter problems, use a wired phone or program your Wireless WaterAlarm remotely by dialing into it using a cell phone or a phone from another location. After programming is completed, unplug this phone from the Wireless WaterAlarm.
7. If you wish to use one telephone jack for both the Wireless WaterAlarm and a regular telephone, you will need to purchase a dual telephone jack line splitter. This will turn a single telephone jack on your wall into two separate telephone jacks to plug in both the Wireless WaterAlarm and a regular single line telephone. These are available from any hardware or discount department store or directly from Protected Home.

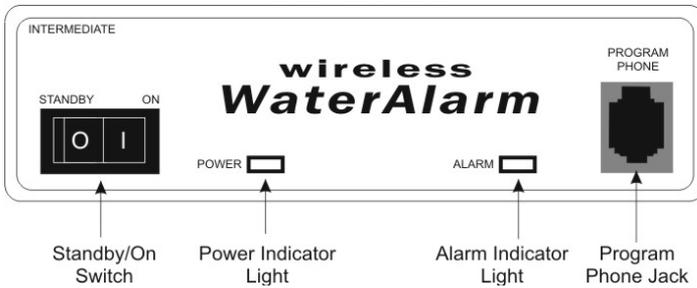
1.3 Use of a DSL or other Digital Phone Services:

If you have a DSL phone line or a phone line through your cable company, you should install the appropriate filters on the phone line. Please note that the Wireless WaterAlarm is designed to work with and is certified by the FCC to operate on a standard, analog “POTS” telephone line provided by your local telephone company. Most DSL, Cable or Digital phone services are compatible with the Wireless WaterAlarm. If you have questions or problems using one of these types of phone services, contact your phone service provider.

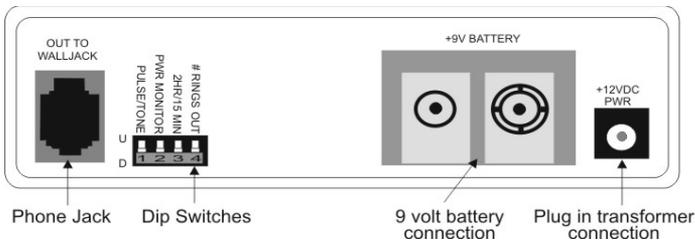
IMPORTANT: During power failures, many alternative phone services such as VOIP and Cable provided phone service DO NOT WORK. These phone services require that power be on in the premises for the phones to operate. In some cases, the phone service provide will provide a battery back-up system to keep the phone working for a short period of time when power is out. The Wireless WaterAlarm will NOT be able to call out if the power is out when utilizing these phone services. If you have a standard, land line telephone service, power is supplied to this line by the telephone company and is usually not affected if power is out at the monitored location.

1.4 Getting to Know Your Wireless WaterAlarm:

Front of the Wireless WaterAlarm Base Station



Back of the Wireless WaterAlarm Base Station



Descriptions of all the buttons and connections follow on the next two pages.

Standby/On Switch	Toggle switch for either STANDBY mode or ON for normal operation mode.
Power Indicator Light	This light is on if the power transformer is plugged in and there is power to the unit. It is not on if the unit is operating on battery power only.
Alarm Indicator Light	This light will FLASH if the unit is in the STANDBY mode. During normal operation with no alarms present, this light will not be on. This light will remain ON and not flash if the unit is in ALARM mode, meaning one of the alarm conditions exists or the alarm call-out has not been canceled.
Program Phone Jack	Plug in a phone here to either locally program your Wireless WaterAlarm or to locally check status or cancel alarm call-outs. <i>For normal operation, you will not have a phone plugged into this jack.</i>
Phone Jack	Plug in the supplied telephone cord here. The other end plugs into your telephone wall jack (or through a surge suppressor if used). See the “connections” section later in the manual for more details.
Dip Switches	There are four dip switches that are used to select various features and functions of your Wireless WaterAlarm.
9 Volt Battery Connection	This is where you will plug in your 9 volt lithium battery.
+12VDC Power Connection	This is where you will plug in the AC Power Adaptor that is included with your Wireless WaterAlarm.

1.5 Dip Switches and Their Functions:

All of the dip switches are set at the factory in the “down” position (most popular), but you may change them if desired.

1. **DO NOT plug in the power cord or battery until instructed to do so.**
2. Make sure the toggle switch on the front of the Wireless WaterAlarm is on the STANDBY position for programming. The ALARM light on the front of the unit will flash when in STANDBY mode.
3. Ignore the ON or OFF labels on the dip switches themselves. Use the following table for explanation of each dip switch setting. UP means the switch is pointing towards the top of the case and DOWN means the switch is pointing towards the bottom of the case.
4. Select the dip switch options per the **Dip Switch Menu** found on the next page.

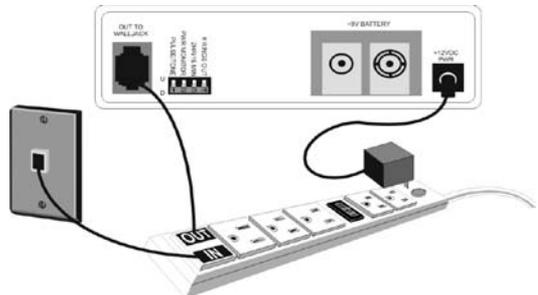
Dip Switch Menu

#	Description	Settings	
1	<i>Pulse or Tone Dial Out.</i> Select for Pulse Dialing only if you do not have Touch-Tone™ dialing capability at the monitored location.	UP = pulse dialing	DOWN = tone dialing
2	<i>Power Alarm Monitoring</i> – you can turn this feature off or on with this switch. If you do not wish to receive an alarm phone call related to a power failure, put switch in the UP position.	UP = Power alarm monitoring is OFF	DOWN = Power alarm monitoring is ON
3	<i>Call Out Frequency.</i> When the Wireless WaterAlarm goes into alarm mode and begins calling out, it will call the three programmed phone numbers. If no one cancels the alarm call-out, it will begin the sequence again in either 15 minutes or in 1 hour according to the setting selected.	UP = 1 hour call out frequency	DOWN = 15 minute call out frequency
4	<i>10 or 3 Ring Call-Out.</i> If the Wireless WaterAlarm received no answer when calling a phone number, this switch determines how many times the phone will ring before the Wireless WaterAlarm hangs up the call and moves on to the next programmed number. This feature allows you to save on long distance charges by not having the answering machine or voice mail pick up alarm calls. Select the 3 ring option if the Wireless WaterAlarm is calling an answering machine set to answer on 4 or more rings. the Wireless WaterAlarm will hang up before the answering machine answers.	UP = 3 rings	DOWN = 10 rings

1.6 Connecting Cords, Sensor and Battery:

1. Connect the AC Power Adaptor to the Power connection on the back of the unit. Plug the other end into an AC power outlet or into your surge suppressor power strip (purchased separately).
2. Insert a 9-volt battery to the battery connection on the back of the unit. Do not install the AA batteries in the wireless water sensors until instructed to do so.
3. Connect one end of the supplied telephone cord to the “OUT TO WALLJACK” connection on the back of the Wireless WaterAlarm, and the other end into your telephone jack on the wall or into surge protector (if used).

A surge protector is highly recommended, but not required. The figure at the right shows these connections to the back of the Wireless WaterAlarm base station. If not using a surge protector with phone line



protection, the phone cord should go from “OUT TO WALL JACK” to the telephone jack on the wall.

4. Plug in your standard, single line telephone to the “PROGRAM PHONE” jack on the front of your Wireless WaterAlarm. See Figure below.



This phone will only be used to program your Wireless WaterAlarm locally or for locally checking current status of your Wireless WaterAlarm. It is important to UNPLUG this phone from the front after you are done programming or making any changes.

2.0 PROGRAMMING:

Once the Wireless WaterAlarm is set up, you will need to make sure the included wireless sensor and any additional sensors are “joined” to the base station. In addition, you must program at least one phone number for the Wireless WaterAlarm to call should there be a temperature emergency, a power loss or a low battery condition.

You can program your Wireless WaterAlarm using your home telephone or you can remotely access your Wireless WaterAlarm and program it using a mobile/cellular phone or a phone at another location. Most first time users program their Wireless WaterAlarm at the location where the Wireless WaterAlarm is located by using a regular home telephone. A standard, home telephone with a wired handset is the best option for local programming, although most cordless phones will also work. If you feel comfortable with the menus, you can follow the Quick Start Guide supplied with your Wireless WaterAlarm. You can also skip to section 2.2 to “Program your Wireless WaterAlarm Locally” or section 2.3 to “Program your Wireless WaterAlarm Remotely.

Factory Default Settings:

A number of the menu settings have factory defaults that can be changed if desired. Each of these factory defaults is discussed in detail later in the manual.

<i>Security Code</i>	9999
<i>Number of rings before the unit answers (incoming ring count)</i>	5 rings
<i>Number of minutes the power should be out before calling with a power alarm</i>	60
<i>Greeting Message:</i>	“Hello, this is your Protected Home Alert System.”
<i>Alarm Message:</i>	“Hello, this is your Protected Home Alert System.”

2.2 Program Menu Options:

Each of the programming options is explained in detail below. Review this before attempting to program your Wireless WaterAlarm.

Menu Option 1

Review or Program Telephone Numbers

Program your call-to phone numbers here. You can also review or change any existing phone numbers here if needed. The Wireless WaterAlarm can dial up to three phone numbers with each phone number consisting of up to 60 digits. You can include pauses and the star key (*) as part of your phone number to accommodate calling cards, different phone features and pager systems. These phone numbers are referred to throughout the rest of this manual as “call-to phone numbers”.

To program a star key (*) in your phone number, press the (*) key on your keypad as part of the phone number. To enter a two second pause in a call-to phone number, press the (*) key twice. This will count as two digits of your total 60 allowed for that number. You can combine (*) keys in a phone number to add both a two second pause and a dialed (*) by having three (*) in your phone number sequence. Three (*) equal a 2 second pause followed by a dialed (*). Four (*) equal a four second pause in the dialing sequence.

Menu Option 2

To Review or Program Sensors

The wireless water sensor included with your Wireless WaterAlarm package was “joined” at our factory to communicate with your Base Station. No further programming is required. To join additional sensors, use this menu option and follow the menu prompts.

This menu option also allows you to review your “joined” sensors and delete sensors if desired. Sensors are given a number as they are “joined” to the Base Station. When the Base Station calls to alert you of a problem, you will be told which sensor number is reporting the alarm condition.

Menu Option 3

Review or Program the Security Code

The security code is used for two functions by the Wireless WaterAlarm:

1. Password Protection to prevent unauthorized persons from accessing your Wireless WaterAlarm remotely. The factory set security code is 9999. We highly recommended that you change and record the new security code on the front of this manual, and keep in a safe place at your call-to locations. Security codes must have four numeric digits.
2. Location Identifier. The security code also provides a location code to the person answering an alarm call from the Wireless WaterAlarm. The Wireless WaterAlarm will note that there is a specific alarm condition “at location #####”. This allows a service or monitoring company to quickly identify which location is calling so they can dispatch service personnel to your monitored location most

efficiently. This is also an easy way to hear what your security code is if you have forgotten the code.

If you have forgotten your security code, there is no way to remotely change the code. You will need to go to the monitored location, plug a phone into the front of the Wireless WaterAlarm, go to menu option 3 in the programming menu and review or change the security code at that time. If you are receiving calls from your Wireless WaterAlarm, the unit will tell you the security code during the alarm message.

Menu Option 4

Review or Program the Number of Rings Before the Unit Answers

This is also referred to as the “incoming ring count”. When you call your Wireless WaterAlarm from a remote location, the Wireless WaterAlarm will be waiting to hear a specified number of rings before it picks up. You can select the number of rings you wish the Wireless WaterAlarm to hear before it will pick up. Through this menu option, you can select to have the Wireless WaterAlarm answer after from 1 to 30 rings have been counted by the Wireless WaterAlarm. The factory default incoming ring count is set at five (5) rings.

This feature is provided for several reasons:

1. If you have an answering machine or voice mail at the monitored location, you generally want people calling that location to be able to leave a message. If the Wireless WaterAlarm answers before your message system answers it will override the answering machine or voice mail. You can program the Wireless WaterAlarm to answer on a number of rings that is greater than that of your message system and still have people leave messages for you. To gain access to your Wireless WaterAlarm instead of the message system, follow the procedures outlined in Section 3.3, *Use of Answering Machines or Voice Mail at the Monitored Location*.
2. When you are visiting your monitored location, you may receive frequent phone calls from outside callers. With a smaller incoming ring count selected, there is the possibility the Wireless WaterAlarm could answer if several callers called within a three and a half minute period of time. If you normally receive many calls at the monitored location, you may wish to set the incoming ring count to a higher number.

Menu Option 5

Review or Program the Number of Minutes the Power is Out Before Calling with a Power Alarm

The Wireless WaterAlarm has the ability to call you if the power to the Wireless WaterAlarm has failed. In this menu option, you can select the number of minutes that the power is out before it calls you with a power out alarm. You can select any number of minutes from 0 to 120. The power will have to be out continuously for the number of minutes selected before calling you. For example, if you have the power out timer set at 60 minutes and the power goes out for 40 minutes and then comes back on for a brief moment and then goes off again, the timer resets to zero. The Wireless WaterAlarm will keep track of the number of minutes the power is out and tell you

during an alarm call how long the power has been out and if the power is currently on or off. The factory default for the power out timer is 60 minutes.

Menu Option 6

To Review or Record Messages

You can record both a greeting and an alarm message on your Wireless WaterAlarm. Each message can be 20 seconds long.

Greeting Message:

This message is played whenever you call your Wireless WaterAlarm from a remote location. If there is no answering machine or voice mail, you may record a message that indicates this machine does not accept messages and requests the caller to try back later. If you do not record a personal Greeting Message, the factory default message is: *“Hello, this is your Protected Home Alert System.”*

Alarm Message: This message is played whenever the Wireless WaterAlarm calls out upon an alarm condition. It will precede the factory alarm messages and can be programmed to contain personal information such as your name, address, etc. The factory default message is: *Hello, this is your Protected Home Alert System.*

Reinstating the Factory Default Message:

If you record a custom Greeting or Alarm Message but decide you would rather have the factory default message instead, you can reinstate the factory default alarm or greeting message.

1. Select the menu option 6 to record messages
2. Press 1: *To Review or Program the Alarm (or Greeting) Message*
3. Press 0 so you can change the Alarm or Greeting Message
4. The Wireless WaterAlarm will begin playing the menu prompt below.
“Begin Recording after the tone.”
When you have finished recording, press the pound (#) key”
5. **While this message is playing, press the # key.** The menu prompt will stop and the Wireless WaterAlarm will reinstall the factory default greeting or alarm message.

2.3 Programming Your Wireless WaterAlarm Locally:

1. Place the toggle switch on the front of the Wireless WaterAlarm in the STANDBY position for programming. The ALARM light on the front of the unit will begin flashing
2. Plug a single line telephone into PROGRAM PHONE connector on the front of the unit. This will be referred to as your Programming Phone. NOTE: After programming is completed, unplug the Programming Phone from the PROGRAM PHONE jack on the front of the Wireless WaterAlarm. If you want to share a phone with your Wireless WaterAlarm in the same wall jack, you will need a telephone jack line splitter. See Section 1.6, *Connecting Cords, Sensor and Battery* for more information.

- Using the Programming Phone, listen to and follow the voice prompts.

Main Menu:

You are in the main menu.

For current status, press 1

To review sensor status, press 2

For the programming menu, press 3

Current Status: Provides the current status at the base station and the condition of the various sensors. If no alarm conditions exist, you'll hear:

There are no alarm conditions to report at this time.

Currently, the base station power is on (or off). The base station battery is at X.XX volts. There are XX sensors joined.

Program Menu: The Wireless WaterAlarm is programmed here. Earlier in the manual, each menu option is explained in detail. In addition, Appendix A has a flow chart showing the menu layout.

IMPORTANT: When programming is complete, move the STANDBY/ON switch to the ON position.

2.4 Programming Your Wireless WaterAlarm Remotely

- Make sure the ON/STANDBY switch on the front of the unit is in the ON position.
- Ensure that all connections have been made according to section 1.6. You do not need to plug a phone into the "PROGRAM PHONE" jack on the front of the unit to program it remotely.
- Using an outside phone or a mobile/cell phone, call the telephone number of your monitored location. The Wireless WaterAlarm will answer after hearing the programmed number of incoming rings (default is five rings). If you have an answering machine or voice mail at the monitored location, you may need to place two or more calls to the monitored location to circumvent the answering machine or voice mail. For more details on this topic, see Section 3.3, *Answering Machines and Voice Mail*.
- When the Wireless WaterAlarm answers, you will hear the following:
Hello, this is your Protected Home Alert System
(or a custom greeting message if recorded earlier)

If no alarm conditions are present, you will hear:

To access the main menu, enter your security code followed by the pound (#) key.

If alarm conditions do exist when you call your Wireless WaterAlarm, the Wireless WaterAlarm will play any alarm conditions present at that time instead of the above message. See the section 3.4 *What Happens During An*

Alarm for more details on what to do if this message is playing. You can still remotely program the unit even if alarm conditions are present.

5. Enter your four digit security code followed by # on your telephone key pad. If the security code is correct, the main menu will play:

Main Menu:

You are now in the main menu.

For current status, press 1

To review sensor status, press 2

For the Programming Menu, press 3

Current Status: Provides the current status of the Base Station and the Wireless WaterSiren sensor(s).

Program Menu: This is where you will program your Wireless WaterAlarm. Earlier in the manual, each menu option is explained in detail. In addition, Appendix A has a flow chart showing the menu layout.



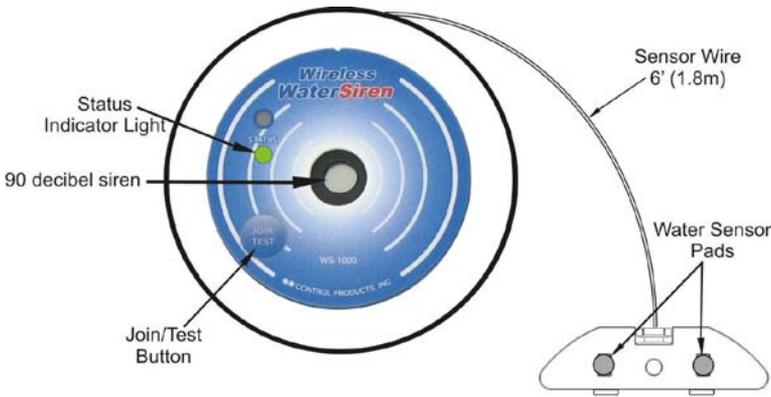
IMPORTANT WARNING! After Programming, you must return the STANDBY/ON switch to the ON position or the Wireless WaterAlarm will not call you if an alarm condition occurs and you will be unable to call into your Wireless WaterAlarm remotely!

2.5 Placing the Wireless WaterSiren Sensor

The Wireless WaterSiren Sensor that came with the Wireless WaterAlarm package is already “joined” to the Base Station. Place the sensor in the desired location and press the “test” button on the sensor. If the indicator light is “green”, the sensor is communicating properly with the Base Station. If the indicator light flashes “red”, you will need to reposition the sensor or move the Base Station closer to the sensor(s).

Notes About Positioning the Sensor:

The sensor pad on the bottom of the WaterSiren sensor can be detached and placed remotely (6’/1.8m wire included). This allows the audible alarm to be positioned in a vertical orientation for maximum sound. This also allows the round WaterSiren to be positioned for strongest signal to the Base Station.



2.6 Testing Your Wireless WaterAlarm

It is important to test your Wireless WaterAlarm to ensure you have programmed all the telephone numbers correctly and to make sure the Wireless WaterAlarm is working properly with your telephone line. Before you start the test, make sure the STANDBY/ON switch is in the ON position.

The easiest test is to simply place the water sensor on a wet surface. The WaterSiren will alarm and the dialer will begin dialing your programmed phone numbers. To complete the test, do not cancel the alarm call-out during any of the calls until the last number has been dialed. When you cancel the alarm call-out before the other numbers have been dialed, the Wireless WaterAlarm will stop calling the rest of the phone numbers.

After you have verified the programmed call-to phone numbers have been called successfully, you must still cancel the alarm call-out and correct the alarm condition. Remove the sensor from the wet surface and dry with a cloth. To cancel the alarm call-out and reset the Wireless WaterAlarm, move the STANDBY/ON switch to the STANDBY position, and then again back to the ON position. The red alarm light on the front of the Wireless WaterAlarm will go out in a few moments. Your Wireless WaterAlarm is now ready for normal operation.

3.0 OPERATION OF YOUR WIRELESS WATERALARM

3.1 Standby Mode:

On the front of your Wireless WaterAlarm is a toggle switch with two positions, STANDBY or ON. The STANDBY position is primarily used for programming purposes. The switch should be in the ON position once programming is completed. With the switch in the STANDBY position, you can access the main and programming menus. **Important: if the switch is left in the STANDBY position after programming is complete, you cannot remotely dial into your Wireless FreezeAlarm and the system will not call out if an alarm condition occurs!**

Some users may want to temporarily flip the switch to the STANDBY mode if they are visiting the monitored location and don't want the possibility of an incoming call being

picked up by the Wireless WaterAlarm. We **do not** recommend the STANDBY mode for this scenario. Instead, we suggest that you change your incoming ring count selection to a higher number so virtually all incoming callers will either go to your answering machine/voice mail or you have sufficient rings to allow you to get to the call well before the Wireless WaterAlarm answers.



NOTE: If you leave your Wireless WaterAlarm in the STANDBY mode, the Wireless WaterAlarm will not call you if there is an alarm and you will be unable to call into your Wireless WaterAlarm from a remote location.

3.2 Remote Status Check and Programming:

One of the important features of the Wireless WaterAlarm is the ability to remotely check the status of your monitored location simply by calling your Wireless WaterAlarm from anywhere in the world. You can even remotely change any of the program menu settings, including the call-to phone numbers. If you have an answering machine or voice mail at the monitored location, make sure you read the section “*Use of an Answering Machine or Voice Mail at the Monitored Location*” in section 3.3 before proceeding. The following is the procedure for remotely accessing your Wireless WaterAlarm to check current conditions or change program menu options. In the following example, it is assumed there are no alarm conditions present.

To Check Current Conditions at your Monitored Location:

1. Call the telephone number of the monitored location where the Wireless WaterAlarm is located
2. When the unit answers, you will hear the following:
Hello, this is your Protected Home Alert System (Or you will hear your custom greeting message)
There are no alarm conditions to report at this time.
Currently, the base station power is (on/off). The base station battery is at X.XX volts. There are (0 to 10) sensors joined.
To access the main menu, enter security code followed by the pound “#” key.
3. You can either hang up or go into the main menu by entering your four digit security code.

To Remotely Change any Program Menu Settings, Including Call-To Phone Numbers:

1. Call the telephone number of the monitored location where the Wireless WaterAlarm is located
2. When the unit answers, you will hear the factory greeting message or your custom greeting message. This will be followed by the current status of the base station and sensors at your monitored location.
3. Enter your four digit security code followed by # to access the main menu.

4. Press 2 to access the Program Menu.
5. Press the number of the menu option you wish to change and follow the prompts. See menu option explanations in Section 2.2 or refer to the menu flow charts in Appendix A.

3.3 Use of an Answering Machine or Voice Mail at the Monitored Location:

If you have an answering machine or voice mail at the monitored location where your Wireless WaterAlarm is located, there is an easy way to still use your answering machine or voice mail and access the Wireless WaterAlarm to check current status or to cancel the alarm call-out.

The Wireless WaterAlarm will answer after it hears the programmed number of rings. This number of rings is the “incoming ring count” selection described in the programming section. The Wireless WaterAlarm can count incoming rings over multiple calls to the Wireless WaterAlarm. The multiple calls must be made within three and a half minutes of the first call. This allows incoming calls to go to the user’s answering machine or voice mail service prior to the Wireless WaterAlarm answering. The factory default incoming ring count is five rings.

Example:

1. During Programming, set your Wireless WaterAlarm to answer on a specified number of incoming rings. Set your answering machine or voice mail to answer on a number of rings that is less than the number of rings your Wireless WaterAlarm requires before answering. For example, if your Wireless WaterAlarm is set to answer on 5 rings, set your answering system to answer on four rings or less.
2. If you wish to call your Wireless WaterAlarm, place two calls to your monitored location.
 - a. On the first call, let the phone ring two or three times and then hang up before your answering system answers.
 - b. Make a second call within one to two minutes and your Wireless WaterAlarm will answer before your answering machine or voice mail. If you have your Wireless WaterAlarm set to answer after a high number of rings, you may need to place three calls in order to have the Wireless WaterAlarm answer.

Note: If you receive many incoming calls to your monitored location, you should set your incoming ring counter to a high number.

3.4 What Happens During an Alarm:

The Wireless WaterAlarm will call out if an alarm condition has occurred. It will continue to call you every 15 minutes or two hours (depending upon dip switch #3’s position), even if the alarm condition has been corrected. Only after you “cancel” the alarm call-out will the Wireless WaterAlarm stop calling you for that particular alarm condition. Canceling the alarm call-out does not “disable” or stop the Wireless WaterAlarm from monitoring your location. It simply stops the unit from calling out for the specific alarm condition that is occurring at the time.

Alarm Call-Out Sequence:

The Wireless WaterAlarm will continue to call all programmed call-to phone numbers until someone acknowledges the alarm and cancels the alarm call-out.

The Wireless WaterAlarm will call the first call-to telephone number and play its alarm message. If it gets a busy signal, no answer or a person who doesn't know how to cancel the alarm call-out, it will immediately start calling the second number. If the alarm call-out isn't canceled by the second call-to person, it will immediately move to the third number. If no one at that call-to number cancels the alarm call-out, the unit will wait either 15 minutes or two hours and then start the sequence all over again.

The unit will continue to call until the call-out is cancelled over the phone, or the switch on the front of the unit is manually moved to the STANDBY position. The Wireless FreezeAlarm will continue to call out, *even if the alarm condition has corrected itself.*

Multiple Alarms

It is possible to receive multiple alarm calls from your Wireless WaterAlarm even if you believe you have canceled one of the alarms. Here are some examples:

Example 1:

If you receive a power out alarm and cancel that alarm call-out, your Wireless WaterAlarm Base Station will be running on back-up battery power until the power is restored. It is possible that the base station battery could drop below 7.0 volts and begin calling out again, but this time with a battery alarm. You will need to cancel this alarm call separately from the earlier power out alarm. If the power outage continues, you could also receive additional alarm calls due to water problems that were caused by the prolonged power failure (frozen pipes, overflowing sump baskets due to sump pump failure, etc.) These alarm calls would also need to be canceled separately.

Example 2:

Assume you have received a power out alarm and have canceled the alarm call-out. A short time later, you receive another power out alarm. What may have happened is that your power was restored after you canceled the first alarm call-out and the power out alarm was automatically reset. A short time later, the power went out again (not unusual in remote areas). This would cause the Wireless WaterAlarm to initiate another power out alarm and begin calling your call-to phone numbers again.

3.5 How to Cancel the “Alarm Call-Out” and reset your Wireless WaterAlarm

Two things must occur in order to reset the Wireless WaterAlarm. The alarm call-out must be canceled and the alarm condition needs to be corrected. Once both of these conditions are met, the Wireless WaterAlarm will automatically reset.

You can cancel the alarm call-out in one of three methods:

1. If you answer a call from the Wireless WaterAlarm, the Wireless WaterAlarm will give you an opportunity to enter the four digit security code which will cancel the alarm call-out.

2. If the Wireless WaterAlarm has left alarm messages on your answering machine or voice mail, you can remotely call into the Wireless WaterAlarm and cancel the alarm call-out by following the prompts.
3. Go to the monitored location and if the Wireless WaterAlarm is still dialing out to the call-to phone numbers, you can simply switch the front toggle switch to STANDBY mode. The red **ALARM** light will flash. If you move the switch back to the ON position and the alarm conditions still remain, the unit will begin calling again because the alarm assumes a new alarm condition has occurred. You must first correct the alarm conditions and then turn the unit back to the ON position to prevent the unit from calling you again.

Canceling the Alarm Call-Out during a call from the Wireless WaterAlarm:

When the Wireless WaterAlarm calls you, you will initially hear either the factory recorded alarm message or your custom alarm message that you recorded during the programming section.

Hello, this is your Protected Home Alert System. (Or you will hear your custom alarm message)

The following alarms currently exist or have occurred recently at location #####.

The “#####” represents your four digit location/security code. This message will be followed by one or more alarm messages indicating the specific alarms occurring and which sensors are reporting the alarm. The alarm messages will be followed by:

To repeat alarm messages, press the star key. To cancel the alarm call-out, enter security code followed by the pound “#” key.

You will be given two chances to enter the correct security code. If incorrect two times, the Wireless WaterAlarm will say “*Incorrect Security Code, goodbye*” and hang up. If you enter the correct security code, the Wireless WaterAlarm will respond with:

The alarm call-out has been canceled. To access the main menu, press 1. Otherwise, hang up.

Calling into your Wireless WaterAlarm to Cancel the Alarm Call-Out:

If you received calls from your Wireless WaterAlarm and know there is an alarm at your monitored location, you can call into your Wireless WaterAlarm from any phone in the world and remotely cancel the alarm call-out without having to wait for another call from your Wireless WaterAlarm. If you have an answering machine or voice mail at the monitored location, read the section *Use of an Answering Machine or Voice Mail at the Monitored Location*, section 3.3 before proceeding. Once your Wireless WaterAlarm answers, the procedure detailed above will be the same to cancel the alarm call-out.

If the Alarm Call-Out Has Been Canceled By Someone Else:

Since the Wireless WaterAlarm can call multiple phone numbers, there is a chance that a person at one of the other call-to locations may have canceled the alarm call-out prior to your phone call to the Wireless WaterAlarm. If this occurs, you will still hear the current status and all the alarm conditions when you call into the Wireless WaterAlarm, but you will not be given the option to cancel the alarm call-out. Instead, the Wireless WaterAlarm will ask for your four digit security code to access the main menu. You can either enter your security code to check current conditions again, or hang up and determine the steps needed to correct the alarm conditions.

It is even possible that one of your other call-to people has canceled the alarm call-out and the alarm conditions have improved at your monitored location. If this has occurred, you will not hear any alarm conditions. Instead, you will be given a current status and then an opportunity to enter the main menu.

3.6 Replacing the Back-Up Batteries/Battery Life

How Long Will Batteries Last?

If the power is out, a fresh 9V lithium battery in the Base Station will provide approximately 6 to 8 hours of power to the Wireless WaterAlarm even if the Base Station is calling out every 15 minutes to all three phone numbers. An alkaline battery will provide approximately 2 and 4 hours of backup.

Once a low battery alarm has been reported by the Base Station, you may only receive 1 to 2 hours of additional life from the battery before the Base Station shuts down. If power is restored, the unit will reset and check conditions and begin calling you with any alarm conditions that remain. If a power out alarm occurs, it is highly recommended that you replace the back-up battery.

In the Wireless WaterSiren sensors, the two alkaline AA batteries should provide at least one year of service.

Replacing the Battery in the Base Station:

When the battery requires replacing, we highly recommend a 9 volt lithium battery. Follow this procedure to change the back-up battery.

1. Move the front toggle switch to the STANDBY position.
2. Remove the old battery and insert the new battery.
3. Move the front toggle switch back to the ON position.

Replacing Batteries in the Wireless WaterSiren Sensors:

1. Move the front toggle switch to the STANDBY position.
2. Remove the old AA batteries in the sensor and replace with fresh AA batteries.
3. Move the front toggle switch back to the ON position.
4. Press the "TEST" button on the sensor to verify that communication with the Base Station is still good. It may take a minute or two before communication is restored with the Base Station.

3.7 Disconnecting the Wireless WaterAlarm for Seasonal Storage:

Your Wireless WaterAlarm can provide year round protection, but if desired, it can be safely stored for seasonal use. To store your Wireless WaterAlarm, disconnect all cables and wires and remove the batteries in the Base Station and all Wireless WaterSiren sensors. If you leave a battery in your Wireless WaterAlarm Base Station, the battery will be dead the next time you are ready to use your Wireless WaterAlarm. Storing electrical devices with batteries in place is not recommended. Store your Wireless WaterAlarm in a dry place with no excessive temperatures.

The Wireless WaterAlarm will indefinitely retain all programmed call-to phone numbers and other programmed settings, even if the power cord is disconnected and the batteries have been removed.

4.0 JOINING AND DELETING WIRELESS SENSORS

4.1 Joining New Wireless WaterSiren Sensors:

To join additional sensors, follow this procedure:

1. Put the base station in "STANDBY" mode by moving the toggle switch on the front of the Base Station to STANDBY.
2. Place two AA batteries in the new sensor. The sensor's indicator light will at first flash red and green, then stay red. This indicates that this sensor is waiting to be joined to a Base Station.
3. Plug a phone into the "Program Phone" jack on the front of the Base Station.
4. Pick up the handset of the program phone and press 2 to access the Programming Menu.
5. From the Programming Menu, press 2 to "Review or Program Sensors".
6. Press 1 to "Join a New Sensor".
7. The Base Station will look for a new sensor and will play the message: *"Looking for a new sensor. Please press the JOIN button on the sensor"*. At this time, press the JOIN button on the new sensor. The indicator light will flash red and green for several seconds. If it finds the Base Station, the indicator light will light green for several seconds and then go out.
8. On the Programming Phone, you will hear the message: *"Sensor Number XX joined"*. The XX represents the next sequential number available for new sensors.
9. Repeat this procedure to add more sensors.
10. Move toggle switch back to the ON position.

If the sensor is not found by the Base Station, you will hear *"Sensor not found"* on the Programming Phone. You will then be returned to the Sensor Menu where you can try again to join the sensor by following the same procedure above, starting with step 6.

If you continue to have difficulty joining a sensor, consider the following troubleshooting tips:

1. Move the sensor closer to the Base Station and/or change the orientation of the sensor.
2. Make sure the batteries in the sensor are properly seated or try new batteries.

4.2 Deleting Wireless WaterSiren Sensors:

Deleting a sensor properly requires that you delete the sensor from the Base Station's memory and cancel the wireless connection of the sensor to the Base Station. Follow the procedure below to delete a sensor.

1. Put the base station in "STANDBY" mode by moving the toggle switch on the front of the Base Station to STANDBY.
2. Plug a phone into the "Program Phone" jack on the front of the Base Station.
3. Pick up the handset of the program phone and press 2 to access the Programming Menu.
4. From the Programming Menu, press 2 to "Review or Program Sensors".
5. Press 2 to "Delete a sensor".
6. The following message will play: "*Enter sensor number to delete followed by the pound key.*" Enter the sensor number (1 through 10), followed by the pound (#) key.
7. If the Base Station has this sensor in its memory, you will hear the following message: "*Sensor XX found. To delete, press 1. To return to the previous menu, press 9*".
8. To confirm the deletion, press 1. The following message will play, "*Sensor number XX is now deleted*". You will then be returned to the previous menu.
9. To delete the communication between the sensor and the Base Station, press and hold the "JOIN/TEST" button on the deleted sensor for 30 seconds. The indicator light will flash red/green during this time and then after 30 seconds, it will flash red, indicating this sensor is no longer "joined" to the Base Station.
10. Move the toggle switch to the ON position.

Note: Simply removing the batteries from a sensor does not delete it. If the batteries are removed and you have not deleted the sensor from the Base Station, the Base Station will think the sensor is not communicating and it will call you with an alarm condition.

5.0 OTHER INSTALLATION NOTES

5.1 Answering Machines at the Call-To Locations:

If you have an answering machine or voice mail at any of the call-to locations, the Wireless WaterAlarm will generally leave some portion of its alarm message on the answering machine or voice mail. You may want to test this as some answering systems will not pick up the message. Answering machines and voice mail will not affect or stop the call-out sequence in any way.

5.2 Extending the Phone Cord Length:

You may use a longer telephone extension cable to place the Wireless WaterAlarm unit further from the available telephone jack. The Wireless WaterAlarm has been tested to operate on an indoor phone line with a length of up to 1,000 feet (304m).

5.3 Back-Up Battery Options:

The Wireless WaterAlarm Base Station has a connection for a 9 volt battery which will supply power to the unit in the event of a power failure. A fully charged 9 volt lithium battery will provide approximately 6 to 8 hours of operation. Alkaline batteries will provide shorter battery life. During this time, however, you will likely receive a “Battery Alarm” call from your Wireless WaterAlarm meaning the battery has gone below 7.0 volts. Once the battery drops to about 6.0 volts, the Wireless WaterAlarm can no longer operate.

If you wish to have a longer battery option, consider connecting 6 “D” cell alkaline batteries together in series. This produces the required 9 volts of DC power and also provides about 7 to 10 days of power from fully charged batteries. Protected Home offers a battery holder that holds six “D” cell batteries and has a wire connected to it for quick connection to the Wireless WaterAlarm’s battery terminals. This is part number BATTHOLD6D.

The Wireless WaterSiren sensors should operate on two AA batteries for at least twelve months before replacing. *Lithium batteries are not recommended for use in the wireless sensors.*

6.0 FREQUENTLY ASKED QUESTIONS:

1. I have pulse dialing on my phone line. Can I use the Wireless WaterAlarm?
Yes. There is a pulse/tone dip switch on the back of your Wireless WaterAlarm. Put this switch in the UP position to dial out in pulse dialing mode. If you are programming the Wireless WaterAlarm locally using a phone plugged into the front of the Wireless WaterAlarm, your telephone must be set to tone because the Wireless WaterAlarm’s menu structure requires touch tones to operate. Once you have completed the programming functions, you can reset your phone back to pulse mode.
2. My phone system requires me to dial 9 before I can make a call. Will this affect my unit?
Generally, the Wireless WaterAlarm should be able to dial 9 or any other sequence of numbers during a phone call. If you need to dial a number to get an outside line or a dial tone, it is recommended that you program in a 9 followed by a pause. This will allow the phone system time to get the dial tone before the Wireless WaterAlarm begins playing the rest of the digits of your call-to phone number.
3. Do I need a dedicated phone line for my Wireless WaterAlarm?
No. The Wireless WaterAlarm uses any existing single line telephone line. This is discussed in detail in section 1.3.
4. If I unplug the Wireless WaterAlarm or take out the battery, will I have to re-program all my telephone numbers and settings?
No. The Wireless WaterAlarm retains all of your programmed call-to phone numbers, sensors and all other settings indefinitely.
5. How do I reset my Wireless WaterAlarm?
The Wireless WaterAlarm automatically resets itself when the alarm call-out has been canceled and the alarm conditions have been corrected.

6. How do I add a new Wireless WaterSiren sensor?

See section 4.1 for information on joining additional Wireless WaterSiren sensors. Additional sensors may be ordered from Protected Home (part number is WS-1000). You may add up to eight additional sensors for a total of 10 wireless sensors. Only our Wireless WaterSiren Sensor (WS-1000) is compatible with this system.

7.0 TROUBLESHOOTING:

I did a test and my Wireless WaterAlarm is not calling out to the programmed phone numbers.

Double check that all phone numbers are entered correctly. Did you include a "1" or area codes if necessary? Check the phone line connection. Is the phone cord plugged into the Wireless WaterAlarm and wall jack correctly? Do you have a single line telephone line? If doing a test, did you get the Wireless WaterAlarm to go into alarm? Is the red alarm light on? If not, re-do the test based on the procedure outlined in the manual.

The Wireless WaterAlarm is not responding when I press the keys on my touch-tone phone.

Check to make sure your phone is set to the tone mode so key presses are in touch-tone mode. Try pressing the keys for different lengths of time – either longer presses or very short presses. Press slowly with ½ second breaks between key presses. If this still does not work, try another phone or dial in remotely to program.

I cannot cancel the alarm call-out because my Wireless WaterAlarm does not answer.

Either the phone lines are down or the power is out and the battery has died preventing the Wireless WaterAlarm from answering the phone.

All the lights are off on my Wireless WaterAlarm Base Station

If the power is out or the power cord is unplugged, the lights on the Wireless WaterAlarm will not be illuminated. This is designed to save battery power during a power failure. Check power connections and if you still have no lights, call Customer Service.

The alarm light is blinking

Your Wireless WaterAlarm is in STANDBY mode. Move switch to ON position for normal operation.

8.0 WARRANTY AND REPAIR INFORMATION:

8.1 Contacting Us:

For more information about your Wireless WaterAlarm, contact one of our Customer Service Representatives at:

Protected Home

A Division of Control Products, Inc.

1724 Lake Drive West

Chanhassen, MN 55317

Phone: 952-448-2217 Fax 952-448-1606

Email: customerservice@protectedhome.com

Or visit us at: www.protectedhome.com

Model Number Information:

The model number of your Wireless WaterAlarm is the WA-1000

The model number of the Wireless WaterSiren sensors is WS-1000.

Replacement components are available:

- Power Adapter – 110 to 12VDC adapter (p/n: 70000151)
- 7' Telephone Cord (p/n: 06310000)
- Wireless WaterSiren Sensors (p/n: WS-1000)

Custom Design and Modifications:

Since 1985, Control Products, Inc. has been designing and manufacturing unique, exciting and technologically advanced electronic control circuits for both commercial and consumer use. We can modify one of our many standard products, or our in-house engineering staff and state-of-the-art manufacturing team can build a project from the ground up. Please contact our customer service department to arrange a personal visit from one of our representatives, posted in facilities through the United States, or visit our website at www.controlproductsinc.com.

8.2 Limited Warranty:

Warrantor: Dealer, Distributor, Retailer, Manufacturer

Warranty and Remedy:

We believe the Wireless WaterAlarm is a superior product. Although we take extreme pride in producing and testing a product that will function properly, we cannot guarantee that there will never be a defective unit or that a unit will function on all the thousands of phone lines and communication equipment in existence. For this reason, it must be clear that the Warrantors are not insuring your premises or guaranteeing that there will not be damage to your person or property if you use this Product. If you are not comfortable with our Limited Warranty, or completely satisfied with the Product, we encourage you to return the unused Product for a full refund within 30 days of purchase. Thank you for your understanding.

One Year Limited Warranty - Control Products, Inc. warrants its product to be free from defects in material and workmanship under normal use for one year, and is not responsible for consequential damages or installation costs of any nature. In the event that the Product does not conform to this Warranty at any time during the period of one year from original purchase date, Warrantor will repair the defect and return it to you at no charge. **IMPORTANT:** The Warranty is limited to replacement of the Product ONLY. Secondly, because every phone line differs, we

strongly encourage you to fully test this Product in its actual application. This should include a full test, involving the Product actually dialing to its designated locations and someone verifying the proper response.

This Warranty shall terminate and be of no further effect at the time the Products is 1) damaged by extraneous causes such as fire, water, power surge, electrical spike, lightning, etc., or not maintained as reasonable and necessary; 2) modified; 3) improperly installed; 4) repaired by someone other than the Warrantor; 5) used in a manner or purpose for which the Product was not intended.

WARRANTORS' OBLIGATION UNDER THIS WARRANTY IS LIMITED TO REPAIR OR REPLACEMENT OF THE PRODUCT ONLY. THIS WARRANTY DOES NOT COVER PAYMENT OR PROVIDE FOR THE REIMBURSEMENT OF PAYMENT FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES.

It must be clear that the Warrantors are not insuring your premises or guaranteeing that there will not be damage to your person or property if you use this Product. The Warrantors shall not be liable under any circumstances for damage to your person or property or some other person or that person's property by reason of the sale or use of this Product, or its failure to operate in the manner in which it is designed. The Warrantors' liability, if any, shall be limited to the original cost of the Product only. Use of this product is at your own risk.

8.3 Repair and Service:

In the event that the Product does not conform to this Warranty, the Product should be shipped or delivered freight prepaid to Warrantor with evidence of original purchase. If in any way you're not comfortable with this product or its Limited Warranty, we encourage you to return it, unused within 30 days of original purchase date with evidence of the purchase date.

The Wireless WaterAlarm should only be repaired by Control Products or an authorized service representative. Do not attempt to repair or fix your Wireless WaterAlarm or have it serviced by anyone other than an authorized service representative or you will void your warranty.

To return a product to Protected Home:

All products being returned to Protected Home (a division of Control Products, Inc.) must have a valid Returned Goods Authorization Number (RGA #) from Protected Home, regardless of why the product is being returned. Warranty returns will be honored only with an RGA #. Ship warranty return products prepaid to Protected Home, 1724 Lake Drive West, Chanhassen, MN 55317. Protected Home will, at its option, either repair or replace the product free of charge and return the repaired unit or replacement unit at the lower cost shipping prepaid. Products returned for credit are subject to a 25% restocking charge. Returns resulting from errors by the seller are not subject to this charge. All returns must include evidence of original purchase, showing purchase date. The RGA # should be clearly marked on the outside of the package containing the product.

To request an RGA #, call Protected Home at 952-448-2217 and ask for Customer Service. Failure to have an RGA # may result in lost product or significant delays in handling your return. Products without an RGA # clearly marked on the outside of the package are not the responsibility of Protected Home, a division of Control Products, Inc.

9.0 FCC & UL CERTIFICATION STATEMENTS:

FCC – PART 68: This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the back of your Wireless WaterAlarm is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive REN's on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of REN's should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total REN's, contact your local telephone company. The REN for this product is shown above and is also identified as part of the FCC product identifier shown on the label on the back of your Wireless WaterAlarm. The REN for other devices will be identified on a label on the product in the FCC product identifier or listed separately. If there is a product identifier number, it will be in a format as US:AAAEQ##TXXXX. The ## is the REN number shown without a decimal point (e.g., 03 is a REN of 0.3).

If this Wireless WaterAlarm causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with your Wireless WaterAlarm, for repair or warranty information, please contact Control Products at 952-448-2217. Other contact numbers and information can be found at the end of this instruction manual. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved. The Wireless WaterAlarm should be repaired only by Control Products or an authorized service representative. Contact Control Products for the nearest authorized service representative.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line ensure the installation of your Wireless WaterAlarm does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

FCC – PART 15: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide

reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna
- Increase the separation between the equipment and the receiver
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/television technician for help.

Canada’s Industry Standard:

Notice: The Canadian Industry Standard label identifies certified equipment. This certification means the equipment meets certain telecommunications network protective operational and safety requirements. The Department does not guarantee the equipment will operate to the user’s satisfaction.

Before installing this equipment, users should ensure that it is permissible to be connected to the facilities of the local telecommunications company. The equipment must also be installed using an acceptable method of connection. In some cases, where the company’s inside wiring is associated with a single line, individual service may be extended by means of a certified connector assembly (telephone extension cord). The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations.

Repairs to certified equipment should be made by an authorized Canadian maintenance facility designated by the supplier. Any repairs or alterations made by the user to this equipment, or equipment malfunctions, may give the telecommunications company cause to request the user to disconnect the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution may be particularly important in rural areas.

CAUTION: Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact the appropriate electric inspection authority, or electrician, as appropriate.

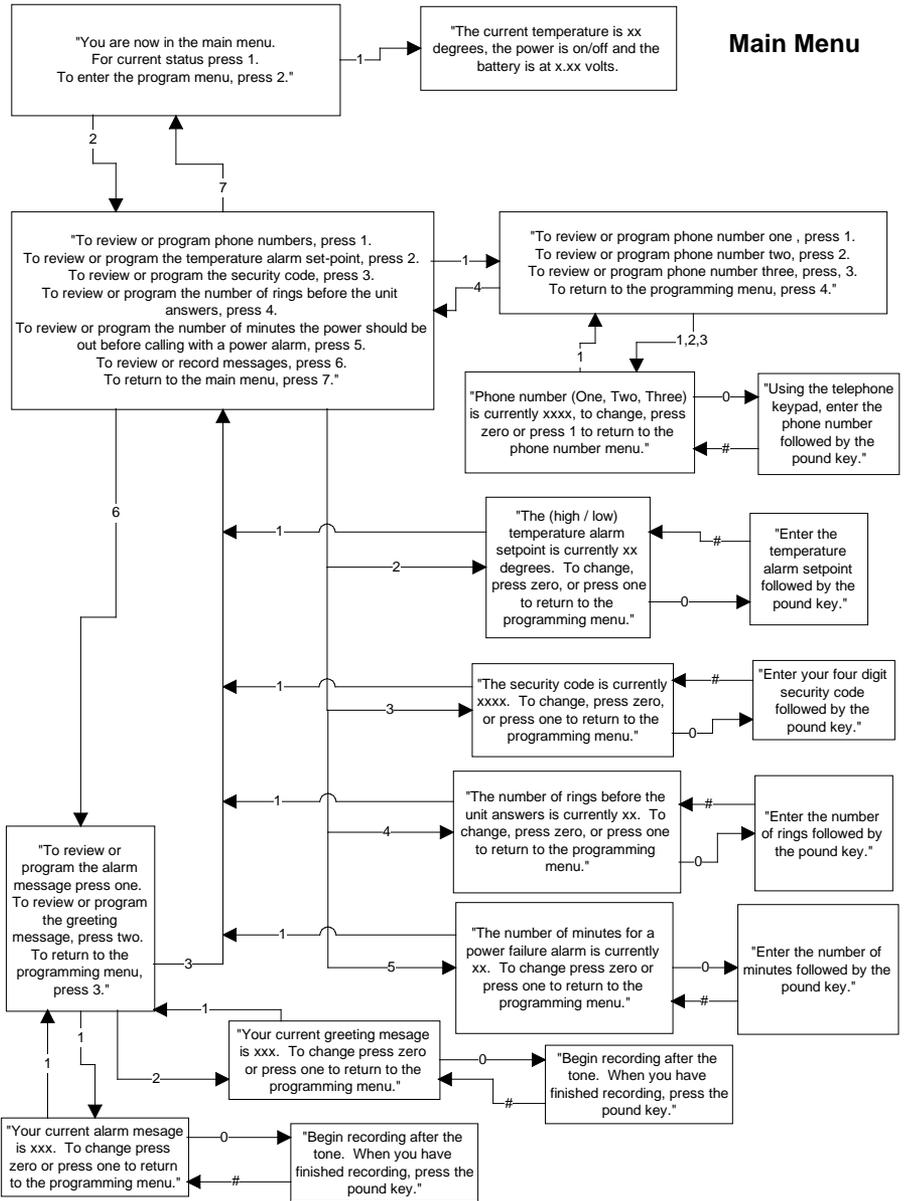
UL & CUL Listing:

The plug in transformer included with your Wireless WaterAlarm is UL/CUL listed as a Class 2 Transformer.

APPENDIX A

Main and Program Menu Flow Chart

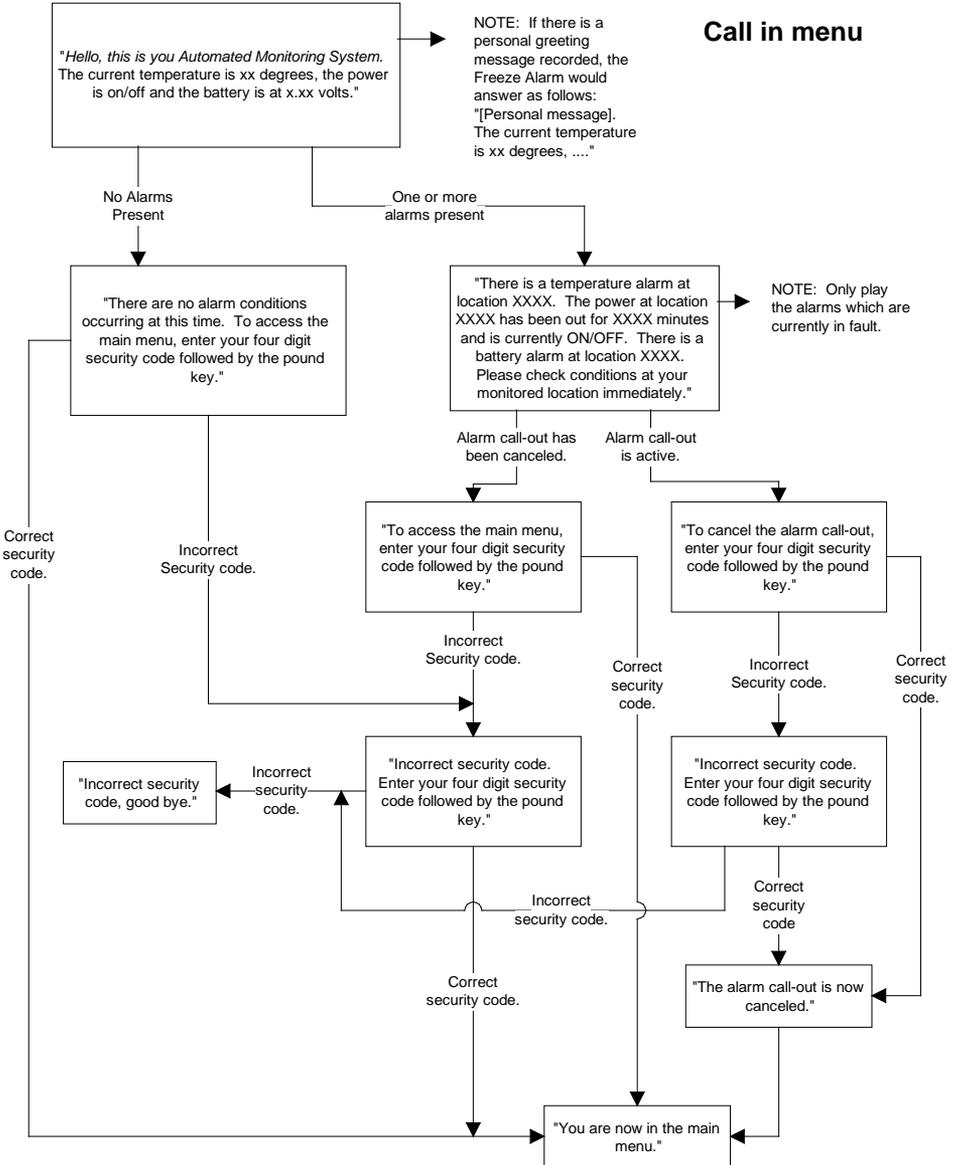
Main Menu



Call-In Menu

What you will hear when you call into your Wireless WaterAlarm from a remote location

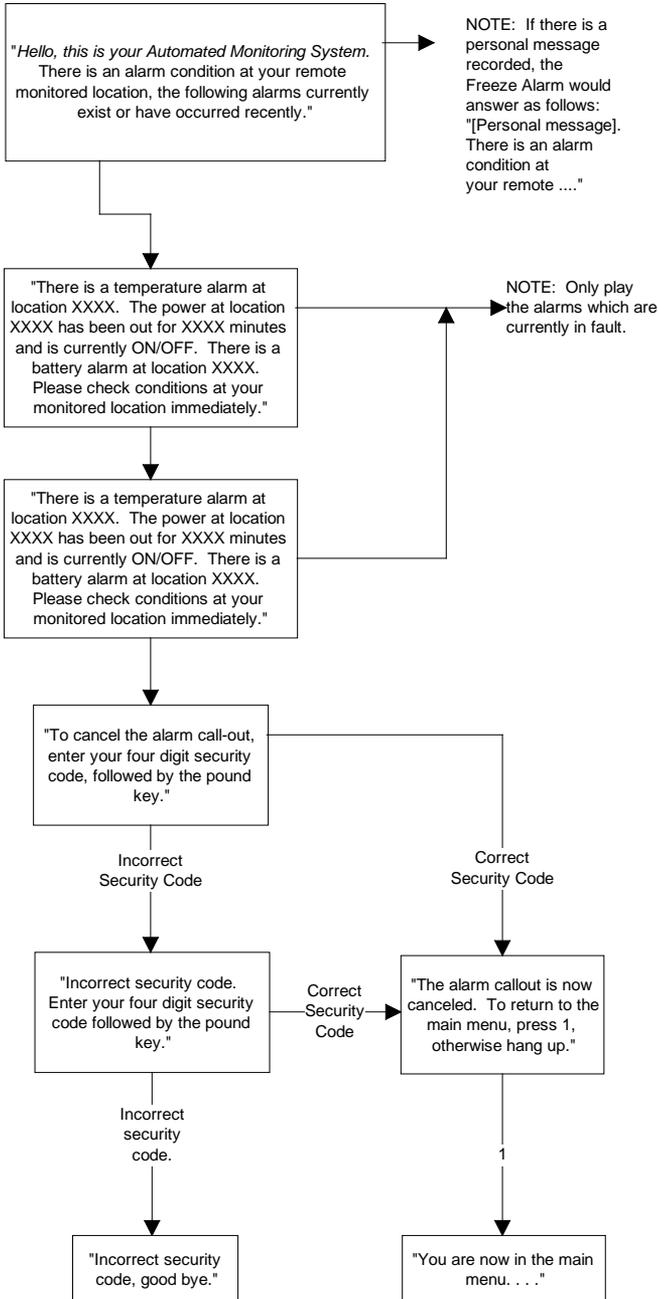
Call in menu



Call-Out Menu

What you will hear when the Wireless WaterAlarm calls you with an alarm

Call out menu



WaterAlarm sans fil

Manuel d'utilisation pour le WaterAlarm sans fil (WA-1000)

Merci d'avoir acheté notre WaterAlarm sans fil. Ce manuel d'utilisation couvre l'installation du modèle WA-1000.

Description générale

Le WaterAlarm sans fil appelle automatiquement jusqu'à trois numéros de téléphone lorsque l'un des capteurs d'eau détecte de l'eau. Il appelle aussi s'il y a une coupure de courant pendant un certain temps ou si les piles de secours dans la station de base ou l'un des capteurs doivent être remplacées. Vous pouvez vérifier à distance l'état de votre WaterAlarm sans fil et ses capteurs, ainsi que vérifier l'alimentation électrique en appelant simplement votre WaterAlarm sans fil de n'importe quel téléphone au monde. Le WaterAlarm sans fil utilise une série d'options de menu qui sont accessibles en appuyant sur les boutons de votre téléphone Touch-Tone. Tous les menus sont en anglais.

Le WaterAlarm sans fil peut être programmé soit en branchant un téléphone standard monoligne sur la prise de programme du panneau avant, soit en le programmant à distance depuis un téléphone extérieur ou un téléphone cellulaire. Le WaterAlarm sans fil garde en mémoire tous les numéros de téléphone à appeler, tous les renseignements sur les connexions de capteurs et le code de sécurité, même lorsque le courant est coupé ou que la pile de secours est à plat ou a été enlevée.

CET EMBALLAGE COMPREND :

- LA STATION DE BASE : C'est l'appareil qui se branche sur votre ligne de téléphone existante et vous appelle si des conditions d'alarme sont détectées au lieu surveillé. La station de base communique avec les capteurs d'eau sans fil et vous alertera si l'un de vos capteurs WaterSiren détecte de l'eau, si la pile du capteur doit être remplacée ou si le capteur a perdu la communication avec la station de base.
- UN (1) CAPTEUR WATERSIREN™ SANS FIL : Le capteur WaterSiren™ comporte une plaquette de capteur détachable. Lorsque de l'eau passe sur les deux plaquettes métalliques du capteur, le capteur émettra une alarme de 90 décibels et enverra un signal à la station de base de vous appeler à vos numéros de téléphone programmés pour vous alerter d'une urgence d'eau. Le capteur communique aussi un signal indiquant l'état de la pile et de la communication avec la station de base. Jusqu'à dix (10) capteurs sans fil peuvent être reliés à une station de base. Les capteurs supplémentaires sont vendus séparément.
- ADAPTEUR D'ALIMENTATION CA : Ceci est le cordon d'alimentation pour la station de base. Il se branche sur n'importe quelle sortie de 110 VCA.
- CORDON DE TÉLÉPHONE : Un cordon de téléphone est fourni pour brancher la station de base sur une prise murale de téléphone au lieu surveillé.

CE QUE VOUS DEVEZ FOURNIR :

- Une (1) pile alcaline ou au lithium de 9 volts pour la station de base.
- Deux (2) piles alcalines ou au lithium AA pour le capteur d'eau.
- Une prise de téléphone. Voir la section 1.3 pour les renseignements sur les autres options de ligne téléphonique.

Afin de pouvoir retrouver plus facilement les informations nécessaires au moment de communiquer avec les services d'assistance technique et d'entretien, nous vous recommandons d'écrire la date d'achat et le numéro de série de votre appareil dans les espaces ci-dessous. Vous trouverez le numéro de série sur l'étiquette d'instructions au bas de la station de base du WaterAlarm sans fil. Vous aurez aussi besoin d'un code de sécurité à quatre chiffres. Ce code est utilisé pour prévenir un accès à distance non autorisé à votre WaterAlarm sans fil. Le code de sécurité par défaut est le 9999. Vous pouvez le garder ou le changer pour votre propre code unique. Votre code de sécurité doit contenir quatre chiffres.

Date d'achat : _____

N° de série : _____

Code de sécurité : _____

Assistance technique : Lundi au vendredi, 8 à 17 h 00, heure du Centre
Téléphone : 952-361-4101
Télec. : 952-361-9420
Courriel : techsupport@protectedhome.com
Web : www.protectedhome.com

Les WaterAlarm sans fil sont fabriqués aux États-Unis par Control Products pour Protected Home. Protected Home est une division de Control Products, Inc, située à Chanhassen, au Minnesota (É.-U.).

Nous avons déployé tous les efforts possibles pour nous assurer que les renseignements dans le manuel d'utilisation sont complets, exacts et à jour. Control Products, Inc. décline toute responsabilité résultant d'erreurs dans ce manuel et ne garantit pas que les modifications apportées à cet équipement par d'autres fabricants et reflétées dans ce manuel n'affecteront pas le fonctionnement ou l'utilisation prévue du WaterAlarm sans fil.

Copyright © 2010 de Control Products, Inc., d.b.a. Protected Home™

Document 42 420 051A – Révision A - 021410

WaterAlarm, FreezeAlarm et MiniAlarm sont des marques de commerce de Control Products, Inc.

Touch Tone® est une marque déposée de AT&T

Le présent manuel ne peut être reproduit, modifié
ou distribué sans la permission de Control Products, Inc.

TABLE DES MATIÈRES :

1.0 Installation initiale	
1.1 Environnement de fonctionnement.....	34
1.2 Ce qu'il vous faut avant de commencer	34
1.3 Utilisez-le avec une ligne DSL, câble ou tout autre service de téléphone numérique	35
1.4 Apprendre à connaître votre WaterAlarm sans fil	35
1.5 Les commutateurs DIP et leurs fonctions.....	36
1.6 Brancher les cordons, le capteur et la pile	37
2.0 Programmation	
2.1 Options du menu de programme	39
2.2 Programmer votre WaterAlarm sans fil localement :	42
2.3 Programmer votre WaterAlarm sans fil à distance :	43
2.4 Placer des capteurs WaterSiren sans fil	44
2.5 Faire l'essai de votre WaterAlarm sans fil	45
3.0 Relier et supprimer des capteurs sans fil :	
3.1 Relier de nouveaux capteurs WaterSiren sans fil	45
3.2 Supprimer des capteurs d'eau sans fil	46
4.0 Fonctionnement de votre WaterAlarm sans fil	
4.1 Mode Attente (Standby)	47
4.2 Vérification de l'état et programmation à distance.....	47
4.3 Utiliser avec un répondeur ou une boîte vocale au lieu surveillé	48
4.4 Ce qui se passe lors d'une alarme.....	49
4.5 Annuler l'appel d'alarme sortant et réinitialiser le WaterAlarm sans fil.....	50
4.6 Remplacer la pile de secours	51
4.7 Débrancher le WaterAlarm sans fil pour un remisage saisonnier.....	52
5.0 Autres remarques pour l'installation	
5.1 Répondeurs aux lieux à appeler.....	52
5.2 La boîte vocale et appeler un téléphone mobile	53
5.3 Prolonger la longueur du cordon de téléphone	53
5.4 Options de pile de secours.....	53
6.0 Questions fréquentes	53
7.0 Dépannage	55
8.0 Renseignements sur la garantie et les réparations	
8.1 Pour nous joindre	56
8.2 Garantie limitée	57
8.3 Réparation et entretien	58
9.0 Énoncés de certification FCC et UL	58
Annexe A	61
Schéma de procédé du menu principal et de programmation	61
Menu d'appels entrants	62
Menu d'appels sortants	63

1.0 INSTALLATION INITIALE :

AVANT DE PROCÉDER – Veuillez lire au complet l'énoncé de la garantie dans ce manuel.

1.1 Environnement de fonctionnement

La station de base du WaterAlarm sans fil doit être située dans une zone sèche et propre proche d'une prise de courant CA et d'une prise murale de téléphone. Le WaterAlarm est conçu pour fonctionner à des températures allant de 20 °F à 140 °F (-7 °C à 60 °C). Vous ne devez pas installer le WaterAlarm sans fil dans une zone où il y a une forte activité électrostatique, électromagnétique ou radioactive. N'installez pas le WaterAlarm sans fil dans une zone où il y a beaucoup d'humidité, de vapeurs chimiques ou de vapeurs corrosives. *N'installez et ne branchez jamais votre WaterAlarm sans fil lors d'un orage électrique!*

1.2 Ce qu'il vous faut avant de commencer

Avant de procéder, assurez-vous d'avoir les articles suivants à votre disposition :

8. Une pile alcaline ou au lithium de 9 volts de secours pour la station de base.
9. Deux piles alcalines AA pour le capteur d'eau sans fil.
10. Il est aussi recommandé, mais non essentiel, d'avoir un supprimeur de surtension de qualité qui protège la ligne électrique ainsi que les branchements téléphoniques. Ceux-ci sont disponibles dans les magasins de quincaillerie, les grands magasins et directement auprès de Protected Home.
11. Trois numéros de téléphone que le WaterAlarm sans fil appellera lors d'une urgence d'eau, d'alimentation ou de pile. Ces numéros de téléphone sont appelés « numéros de téléphone à appeler » tout au long de ce manuel. Vous n'êtes pas obligé de programmer trois numéros de téléphone. Vous pouvez programmer un ou deux numéros de téléphone ou même programmer le même numéro dans toutes les positions si désiré.
12. Vous devez avoir accès à une prise de ligne téléphonique monoligne. Le WaterAlarm sans fil n'interférera pas avec l'utilisation normale de votre ligne téléphonique. Le WaterAlarm sans fil fonctionnera avec tous les systèmes téléphoniques standard qui acceptent les systèmes de téléphone à impulsions ou à tonalités. Certains systèmes de téléphone d'affaires ou PBX peuvent ne pas fonctionner avec le WaterAlarm sans fil. Dans ce cas, une ligne téléphonique monoligne dédiée sera requise. Consultez le fournisseur de votre système de téléphone si vous éprouvez des problèmes ou si vous avez des questions. Le FreezeAlarm sans fil ne peut pas être utilisé sur une ligne partagée ou une ligne de téléphone public. **Il est extrêmement important que vous fassiez l'essai de votre WaterAlarm sans fil tel que décrit à la section 2.5.**
13. Vous aurez besoin d'un téléphone standard pour programmer votre WaterAlarm sans fil à l'aide de la prise de téléphone de programmation sur le panneau avant. La plupart des téléphones sans fil fonctionneront, mais si vous éprouvez des difficultés, utilisez un téléphone à fil ou programmez votre WaterAlarm sans fil en l'appelant à l'aide d'un téléphone cellulaire ou d'un téléphone situé à un autre endroit. Après avoir terminé la programmation, débranchez ce téléphone du WaterAlarm sans fil.
14. Si vous désirez utiliser une même prise de téléphone pour le WaterAlarm sans fil et un téléphone régulier, vous devrez acheter un diviseur de ligne téléphonique. Cela transformera une prise de ligne téléphonique monoligne sur votre mur en deux prises de téléphone distinctes permettant de brancher le WaterAlarm sans fil ainsi qu'une prise de ligne téléphonique monoligne. Ceux-ci sont disponibles dans les magasins de quincaillerie, les grands magasins de rabais et directement auprès de Protected Home.

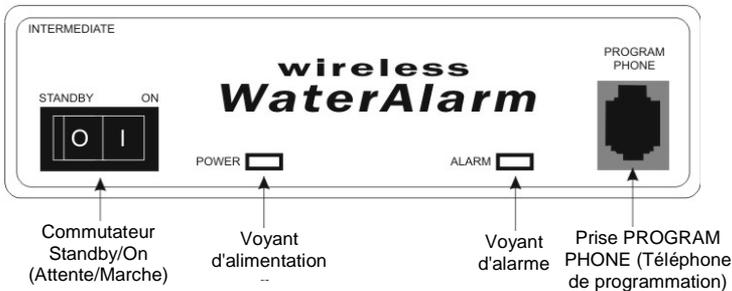
1.3 Utilisez-le avec une ligne DSL ou tout autre service de téléphone numérique :

Si vous avez une ligne téléphonique DSL ou une ligne téléphonique de votre compagnie de câble, vous devez installer les filtres appropriés sur la ligne téléphonique. Remarque : WaterAlarm sans fil est certifié par la FCC et conçu pour le fonctionnement avec une ligne téléphonique STO (service téléphonique ordinaire) standard fournie par votre compagnie de téléphone locale. La plupart des services téléphoniques DSL ou numériques sont compatibles avec le WaterAlarm sans fil. Si vous avez des questions ou éprouvez des problèmes à utiliser l'un de ces types de services téléphoniques, contactez votre fournisseur de services téléphoniques.

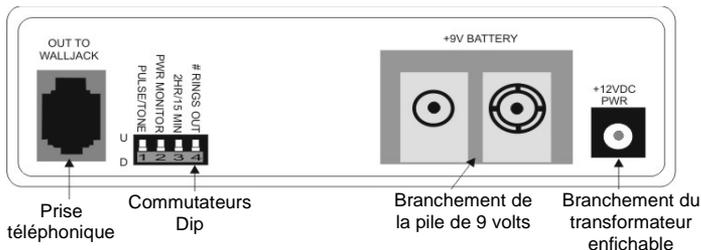
IMPORTANT : Lors de coupures de courant, plusieurs services téléphoniques non conventionnels tels que ceux fournis par un service VOIP ou de câble NE FONCTIONNENT PAS. Ces services téléphoniques requièrent que le courant circule dans les installations pour que les téléphones fonctionnent. Dans certains cas, le service téléphonique comportera un système de pile de secours afin de maintenir le service pendant une courte période lorsqu'il y a une coupure de courant. Le WaterAlarm sans fil ne sera PAS en mesure d'appeler vers l'extérieur si ces services téléphoniques ne sont sous tension. Si vous avez un service de ligne de téléphone terrestre standard, le courant de cette ligne est fourni par la compagnie de téléphone et n'est habituellement pas affecté par une coupure de courant au lieu surveillé.

1.4 Apprendre à connaître votre WaterAlarm sans fil :

Avant de la station de base du WaterAlarm sans fil



Arrière de la station de base du WaterAlarm sans fil



Les descriptions de tous les boutons et de tous les branchements sont indiquées aux deux pages qui suivent.

Commutateur Standby/On (Attente/Marche)	Faites basculer l'interrupteur pour le mode de fonctionnement STANDBY (Attente) ou ON (Marche) pour un mode de fonctionnement normal.
Voyant d'alimentation	Cette lumière est allumée si le transformateur de puissance est branché et que l'appareil est sous tension. Elle n'est pas allumée si l'appareil est alimenté uniquement par la pile.
Voyant d'alarme	Ce voyant CLIGNOTERA si l'appareil est en mode STANDBY (Attente). Pendant un fonctionnement normal sans alarme, le voyant ne sera pas allumé. Ce voyant demeurera ALLUMÉ et ne clignotera pas si l'appareil est en mode ALARM (Alarme), ce qui signifie qu'une condition d'alarme existe ou que l'appel sortant n'a pas été annulé.
Prise PROGRAM PHONE (Téléphone de programmation)	Branchez un téléphone ici pour soit programmer localement votre WaterAlarm sans fil ou pour vérifier l'état localement ou pour annuler les appels d'alarme sortants. <i>Pour le fonctionnement normal, ne branchez pas de téléphone sur cette prise.</i>
Prise téléphonique	Branchez le cordon de téléphone fourni ici. L'autre bout du cordon se branche sur votre prise de téléphone murale (ou sur un suppresseur de surtension, le cas échéant). Voir la section « Branchements » ci-après dans le manuel pour plus de détails.
Commutateurs Dip	Il y a quatre commutateurs Dip qui sont utilisés pour sélectionner diverses caractéristiques et fonctions de votre WaterAlarm sans fil.
Branchement de la pile de 9 volts	C'est ici que vous brancherez votre pile de 9 volts au lithium.
Branchement d'alimentation de +12 VCC	C'est ici que vous brancherez l'adaptateur d'alimentation CA inclus avec votre WaterAlarm sans fil.

1.5 Les commutateurs Dip et leurs fonctions :

Tous les commutateurs Dip sont pré-réglés en usine sur la position « bas » (la plus utilisée), mais vous pouvez la changer en fonction de vos besoins.

5. **Ne BRANCHEZ NI le cordon d'alimentation NI la pile jusqu'à ce que vous en receviez l'instruction.**
6. Assurez-vous que l'interrupteur à bascule à l'avant du WaterAlarm sans fil est sur la position STANDBY (Attente) avant de programmer l'appareil. Le voyant ALARM (Alarme) à l'avant de l'appareil clignotera lorsqu'il est en mode STANDBY (Attente).
7. Ignorez les étiquettes ON (Marche) et OFF (Arrêt) sur les commutateurs Dip. Consultez le tableau suivant pour une explication de chaque réglage de commutateur Dip. UP (Haut) signifie que le commutateur pointe vers le haut de la case et DOWN (Bas) signifie que le commutateur pointe vers le bas de la case.
8. Sélectionnez les options du commutateur selon le **menu de commutateur Dip** à la page suivante.

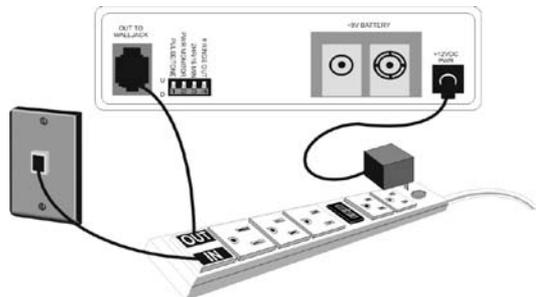
Menu de commutateur DIP

N°	Description	Réglages	
1	<i>Appel sortant sur téléphone à impulsions ou à tonalités.</i> Sélectionnez la composition à impulsions seulement si vous n'avez pas le cadran Touch-Tone™ au lieu surveillé.	UP (Haut) = Composition à impulsions	DOWN (Bas) = Composition à tonalités
2	<i>Contrôle d'alarme d'alimentation</i> – Vous pouvez activer ou désactiver cette fonction à l'aide de ce commutateur. Si vous ne souhaitez pas recevoir un appel téléphonique d'alarme pour une coupure de courant, mettez ce commutateur sur la position UP (Haut).	UP (Haut) = Le contrôle d'alarme d'alimentation est à DÉSACTIVÉ	DOWN (Bas) = Le contrôle d'alarme d'alimentation est à ACTIVÉ
3	<i>Fréquence d'appel.</i> Lorsque le WaterAlarm sans fil passe en mode alarme et lance un appel sortant, il appellera les trois numéros de téléphone programmés. Si personne n'annule l'appel d'alarme sortant, il relancera la séquence dans 15 minutes ou 1 heure, en fonction du réglage que vous avez sélectionné.	UP (Haut) = Fréquence d'appel d'une heure	DOWN (Bas) = Fréquence d'appel de 15 minutes
4	<i>Appel sortant de 10 ou de 3 sonneries.</i> Si le WaterAlarm sans fil ne reçoit aucune réponse lorsqu'il appelle un numéro de téléphone, ce commutateur détermine combien de fois le téléphone sonnera avant que le WaterAlarm sans fil mette fin à l'appel et continue au prochain numéro programmé. Cette fonction vous permet d'économiser sur les frais d'interurbains puisque le répondeur ou la boîte vocale ne répondront pas aux appels d'alarme. Sélectionnez l'option de 3 sonneries si le WaterAlarm sans fil appelle un répondeur réglé à répondre après 4 sonneries ou plus. Le WaterAlarm sans fil mettra fin à l'appel avant que le répondeur ne réponde.	UP (Haut) = 3 sonneries	DOWN (Bas) = 10 sonneries

1.6 Brancher les cordons, le capteur et la pile :

5. Branchez l'adaptateur de puissance CA sur la prise d'alimentation à l'arrière de l'appareil. Branchez l'autre bout sur une prise d'alimentation CA ou sur votre suppresseur de surtension (acheté séparément).
6. Insérez une pile de 9 volts sur le branchement pour pile à l'arrière de l'appareil. N'installez pas de piles AA sur les capteurs d'eau sans fil jusqu'à ce que vous en receviez l'instruction.
7. Branchez un bout du cordon de téléphone fourni sur le branchement « OUT TO WALL JACK » (Sortie vers la prise murale) sur l'arrière du WaterAlarm sans fil et l'autre bout sur la prise de téléphone murale ou sur le suppresseur de surtension (si utilisé).

Un suppresseur de surtension est fortement recommandé, mais n'est pas obligatoire. La figure à la droite montre ces connexions vers l'arrière de la station de base du WaterAlarm sans fil. Si un suppresseur de surtension n'est pas utilisé avec la ligne téléphonique



8. Branchez votre téléphone standard monoligne sur la prise « PROGRAM PHONE » (Téléphone de programmation) sur l'avant de votre WaterAlarm sans fil. Voir la figure ci-dessous.



Ce téléphone ne sera utilisé que pour programmer votre WaterAlarm sans fil localement ou pour vérifier localement l'état du courant de votre WaterAlarm sans fil. Il est important de DÉBRANCHER ce téléphone de l'avant après que vous ayez terminé de le programmer ou de faire des modifications.

2.0 PROGRAMMATION :

Une fois le WaterAlarm sans fil installé, vous devrez vous assurer que le capteur sans fil fourni et tout autre capteur sans fil supplémentaire sont « reliés » à la station de base. De plus, vous devez programmer au moins un numéro de téléphone que le WaterAlarm sans fil puisse appeler advenant une urgence d'eau, une perte de puissance ou un état de pile faible.

Vous pouvez programmer votre WaterAlarm sans fil à l'aide de votre téléphone de résidence ou vous pouvez avoir accès à distance à votre WaterAlarm sans fil et le programmer à l'aide d'un téléphone mobile ou cellulaire ou depuis un téléphone à un autre lieu. La plupart des nouveaux utilisateurs programment leur WaterAlarm sans fil au lieu où se trouve le WaterAlarm à l'aide d'un téléphone de résidence standard. Un téléphone standard avec un récepteur est la meilleure option pour programmer localement, bien que la plupart des téléphones sans fil feront aussi l'affaire. Si vous vous sentez à l'aise avec les menus, vous pouvez suivre le Guide de démarrage rapide fourni avec votre WaterAlarm sans fil. Vous pouvez aussi passer à la section 2.2 pour « Programmer localement votre WaterAlarm sans fil » ou à la section 2.3 pour « Programmer à distance votre WaterAlarm sans fil ».

Réglages d'usine par défaut :

Un certain nombre de réglages de menu sont pré-réglés en usine et peuvent être modifiés si désiré. Chacun de ces réglages d'usine par défaut est expliqué en détail ci-après dans ce manuel.

Code de sécurité	9999
Nombre de sonneries avant que l'appareil réponde (nombre de sonneries entrantes).....	5 sonneries
Nombre de minutes de coupure de courant avant d'appeler pour une alarme d'alimentation.....	60
Message d'accueil : « Hello, this is your WaterAlarm. » (Bonjour, ceci est votre WaterAlarm.)	
Message d'alarme : « Hello, this is your WaterAlarm. » (Bonjour, ceci est votre WaterAlarm.)	

2.1 Options du menu de programme :

Chacune des options de programmation est expliquée en détail ci-dessous. Étudiez-le bien avant de tenter de programmer votre WaterAlarm sans fil.

Option de menu 1

Vérifier ou programmer des numéros de téléphone

Programmez vos numéros de téléphone programmés ici. C'est ici que vous pouvez aussi vérifier ou changer les numéros de téléphone existants au besoin. Le WaterAlarm sans fil peut appeler jusqu'à trois numéros de téléphone et chaque numéro de téléphone peut comporter jusqu'à 60 chiffres et symboles. Vous pouvez inclure des pauses et la touche étoile (*) dans votre numéro de téléphone afin de pouvoir utiliser les cartes d'appel, les différentes fonctions de téléphone et les téléavertisseurs. Ces numéros de téléphone sont appelés « numéros de téléphone à appeler » tout au long de ce manuel. Lorsque vous saisissez des numéros de téléphone, suivez les règles s'appliquant aux appels locaux et interurbains suivantes :

- **INTERURBAINS** : Assurez-vous d'entrer le numéro de téléphone exactement comme si vous alliez composer un numéro de téléphone normal depuis le lieu où votre WaterAlarm sans fil est situé. Entrez un « 1 » et/ou l'indicatif régional, le cas échéant. S'il s'agit d'un appel international, assurez-vous d'utiliser le code de pays approprié et de suivre les règles de composition internationales. Vérifiez auprès de votre compagnie de téléphone pour obtenir de l'aide pour déterminer le numéro de téléphone approprié.
- **CARTES D'APPEL** : Vous pouvez entrer l'information de la carte d'appel interurbain dans le numéro de téléphone, mais prenez note que la plupart des cartes d'appels contiennent des publicités ou des messages qui varient en longueur dans leur procédure d'appel. Ces publicités font que vous devez entrer des pauses dans le numéro de téléphone jusqu'à ce que l'indicatif et le numéro de téléphone soient entrés. Cela requiert plusieurs essais et ce ne sont PAS TOUTES les cartes d'appel qui fonctionnent avec le WaterAlarm sans fil.
- **APPELER UN TÉLÉPHONE MOBILE** : Lorsque vous programmez un numéro de téléphone mobile comme numéro de téléphone à appeler, programmez le numéro de téléphone EXACTEMENT comme si vous appelez ce numéro de téléphone mobile depuis le lieu surveillé, même si ce téléphone mobile voyagera hors de la zone d'appel locale.
- **FAITES L'ESSAI DE VOTRE WATERALARM SANS FIL** : Il est *très important* que vous fassiez l'essai de votre WaterAlarm sans fil en effectuant l'essai décrit à la section 2.6.

Programmer une touche étoile () dans le numéro de téléphone à appeler :*

Pour programmer une touche étoile (*) dans votre numéro de téléphone, faites l'étoile (*) sur votre clavier à touches dans la séquence appropriée de votre numéro de téléphone.

Programmer des pauses dans la séquence d'appel de votre numéro à appeler :

Pour entrer une pause de 2 secondes dans le numéro de téléphone, faites l'étoile (*) deux fois. Cela comptera pour 2 chiffres du nombre total permis de 60 pour ce numéro. Vous pouvez combiner les touches (*) dans un numéro de téléphone afin d'ajouter une pause de 2 secondes et 1 étoile (*) en insérant 3 étoiles (*) dans la séquence de votre numéro. 3 étoiles (*) donne une pause de 2 secondes suivie de 1 étoile (*). 4 étoiles (*) donne une pause de 4 secondes dans la séquence de composition.

Option de menu 2

Vérifier ou programmer les capteurs sans fil

Vous devez RELIER le capteur d'eau sans fil à la station de base pour qu'elle puisse communiquer avec la station de base. Si vous avez acheté des capteurs d'eau supplémentaires, vous devez les relier aussi en utilisant cette option de menu.

Cette option de menu vous permet aussi de vérifier les capteurs que vous avez reliés et de supprimer des capteurs si désiré. Les capteurs reçoivent un numéro lorsqu'ils sont reliés à la station de base. Lorsque la station de base appelle pour vous alerter d'un problème, le message indiquera quel numéro de capteur signale une condition d'alarme.

Pour RELIER le capteur sans fil fourni avec votre WaterAlarm sans fil et tout autre capteur sans fil supplémentaire que vous pouvez avoir acheté, suivez les instructions lors de ce menu d'option. Écoutez attentivement et suivez les étapes décrites par les invites vocales du menu.

Option de menu 3

Vérifier ou programmer le code de sécurité

Le code de sécurité est utilisé pour deux fonctions par le WaterAlarm sans fil :

3. Protection du mot de passe. Le code de sécurité est utilisé pour empêcher les personnes non autorisées d'avoir accès à distance à votre WaterAlarm sans fil. Le code de sécurité programmé en usine est le 9999. Nous vous recommandons fortement de changer votre code et de noter votre nouveau code de sécurité sur l'avant de ce manuel et de le garder dans un endroit sécuritaire dans vos lieux à appeler. Les codes de sécurité doivent contenir quatre chiffres.
4. Identifiant de lieu. Le code de sécurité fournit aussi un code de lieu à la personne répondant à un appel d'alarme émis par le WaterAlarm sans fil. Le WaterAlarm sans fil indiquera qu'il y a une condition d'alarme « au lieu XXXX ». Cela permettra à une société de réparation ou de surveillance de rapidement identifier quel lieu surveillé a lancé l'appel afin de pouvoir y envoyer son personnel le plus efficacement possible. C'est aussi une façon facile d'entendre votre code de sécurité si vous avez oublié le code.

Code de sécurité oublié :

Si vous avez oublié votre code de sécurité, vous ne pouvez pas changer le code à distance. Vous devez alors vous rendre au lieu surveillé, brancher un téléphone sur l'avant du WaterAlarm sans fil, aller à l'option 3 du menu de programmation et vérifier ou changer le code de sécurité. Si vous recevez des appels de votre WaterAlarm sans fil, l'appareil vous dira le code de sécurité lors du message d'alarme.

Option de menu 4

Vérifier ou programmer le nombre de sonneries avant que l'appareil réponde

Cela s'appelle aussi le « nombre de sonneries entrantes ». Lorsque vous appelez le WaterAlarm sans fil d'un lieu distant, la station de base attend un nombre précis de sonneries avant de répondre à l'appel. Vous pouvez régler le nombre de sonneries entrantes entre 1 et 30 sonneries grâce à cette option de menu. Le nombre de sonneries par défaut est réglé en usine à cinq (5) sonneries.

Cette fonction est fournie pour plusieurs raisons :

3. S'il y a un répondeur ou un système de boîte vocale au lieu surveillé, vous voulez généralement que les gens puissent appeler ce lieu et laisser un message. Si le WaterAlarm répond avant votre système de message, les appelants ne pourront jamais laisser de message sur votre répondeur ou votre boîte vocale. Vous pouvez programmer le WaterAlarm sans fil pour répondre à un nombre de sonneries plus élevé que celui sur votre système de message et permettre aux gens de vous laisser des messages. Pour avoir accès à votre WaterAlarm sans fil plutôt qu'à votre système de message, suivez les procédures décrites à la section 3.3.
4. Lorsque vous visitez votre lieu surveillé, vous pourriez recevoir des appels de téléphone fréquents d'appelants extérieurs. Lorsqu'un nombre de sonneries entrantes moins élevé est sélectionné, il est possible que le WaterAlarm sans fil réponde si plusieurs appelants appellent dans une période de trois minutes et demie. Si vous recevez normalement plusieurs appels au lieu surveillé, vous pourriez vouloir sélectionner un nombre de sonneries entrantes plus élevé.

Option de menu 5

Vérifier ou programmer le nombre de minutes de coupure de courant avant d'appeler pour une alarme d'alimentation

Le WaterAlarm sans fil peut vous appeler s'il y a une coupure de courant. Grâce à cette option de menu, vous pouvez sélectionner le nombre de minutes que le courant est coupé avant que le système vous appelle pour une alarme de coupure de courant. Vous pouvez sélectionner un nombre de minutes de 0 à 120. Le courant devra être coupé de manière continue pour le nombre de minutes sélectionné avant de vous appeler. Par exemple, si vous avez réglé la minuterie de coupure de courant à 60 minutes et que le courant est coupé pendant 40 minutes avant de se rétablir pendant un bref moment, et qu'il est ensuite coupé de nouveau, la minuterie se réinitialise à zéro. Le WaterAlarm sans fil inscrira au journal le nombre de minutes de la coupure de courant et indiquera l'état du courant actuel et la durée de la coupure lors d'un appel sortant. La valeur par défaut réglée en usine de la minuterie est de 60 minutes.

Option de menu 6

Vérifier et enregistrer des messages

Vous pouvez enregistrer un message d'accueil ainsi qu'un message d'alarme sur votre WaterAlarm sans fil. Chaque message peut durer 20 secondes.

Message d'accueil :

Ce message est diffusé lorsque vous appelez votre WaterAlarm sans fil depuis un lieu distant. S'il n'y a pas de répondeur ou de boîte vocale, vous pouvez enregistrer un message qui indique que cet appareil n'accepte pas les messages et demander à l'appelant d'essayer plus tard. Si vous n'enregistrez pas un message d'accueil personnel, le message par défaut programmé en usine est : « *Hello, this is your WaterAlarm.* » (*Bonjour, ceci est votre WaterAlarm.*)

Message d'alarme :

Ce message est diffusé chaque fois que le WaterAlarm sans fil appelle lors d'une condition d'alarme. Il précédera les messages d'alarme d'usine et peut être programmé pour contenir des renseignements personnels, tels que vos noms, votre adresse, etc. Le message par défaut est : « *Hello, this is your WaterAlarm.* » (*Bonjour, ceci est votre WaterAlarm.*) Veuillez noter que ce message ne remplace pas et n'efface pas les messages enregistrés en usine qui décrivent la condition d'alarme réelle lorsqu'elle se produit. Lorsque vous enregistrez un message d'alarme, votre message sera suivi par les messages enregistrés en usine qui décrivent la ou les conditions d'alarme précises qui se produisent à ce moment-là.

Rétablir le message par défaut programmé en usine :

Si vous enregistrez un message d'accueil ou d'alarme personnalisé, mais que vous décidez de revenir au message par défaut, vous pouvez rétablir les messages d'accueil ou d'alarme par défaut programmés en usine.

6. Sélectionnez l'option de menu 6 pour enregistrer des messages
7. Faites le 1 : Pour vérifier et programmer le message d'alarme ou *d'accueil*
8. Faites le 0 afin de pouvoir modifier le message d'accueil ou d'alarme
9. Le WaterAlarm sans fil diffusera les invites de menu ci-dessous.
*« Begin Recording after the tone.
When you have finished recording, press the pound (#) key »
(Commencez votre enregistrement après la tonalité. Faites le carré (#) lorsque vous avez terminé votre enregistrement.)*
10. **Faites le carré (#) pendant que ce message est diffusé.** L'invite de menu arrêtera et le WaterAlarm sans fil réinstallera le message d'accueil ou d'alarme par défaut programmé en usine.

2.2 Programmer votre WaterAlarm sans fil localement :

4. Mettez l'interrupteur à bascule à l'avant du WaterAlarm sans fil sur la position STANDBY (Attente) afin de le programmer. Le voyant ALARM (Alarme) à l'avant de l'appareil se mettra à clignoter.
5. Branchez un téléphone de résidence standard sur la prise PROGRAM PHONE (Téléphone de programmation) à l'avant de l'appareil. C'est ce qui s'appellera votre téléphone de programmation. Si vous n'avez qu'un téléphone sans fil, vous devrez brancher la station de base du téléphone sans fil sur la prise PROGRAM PHONE (Téléphone de programmation) à l'avant de la station de base. REMARQUE : Une fois la programmation terminée, débranchez le téléphone de programmation de la prise PROGRAM PHONE (Téléphone de programmation) sur l'avant de votre WaterAlarm sans fil.
6. À l'aide du téléphone de programmation, écoutez et suivez les invites vocales.

Menu principal :

You are in the main menu. (Vous êtes dans le menu principal.)

For current status, press 1 (Pour l'état actuel, faites le 1)

To review sensor status, press 2 (Pour vérifier l'état du capteur, faites le 2)

For the programming menu, press 3 (Pour le menu de programmation, faites le 3)

État actuel : Donne l'état actuel à la station de base et le nombre de capteurs reliés.

Si aucune condition d'alarme n'existe, vous entendrez :

There are no alarm conditions to report at this time. (Il n'y a aucune condition d'alarme à signaler actuellement.) Currently, the base station power is on (or off). (Actuellement, la station de base est sous tension (ou hors tension).) The base station battery is at X.XX volts. (La charge de la pile de la station de base est à X,XX volts.) There are XX sensors joined. (Il y a XX capteurs reliés.)

Pour vérifier l'état du ou des capteurs : Cette option vous indique la température actuelle à chaque capteur, l'état de leurs piles et si l'appareil communique correctement avec la station de base.

Menu de programmation : Sélectionnez cette option de menu pour programmer des numéros de téléphone, changer des codes de sécurité et tout autre réglage d'usine par défaut. Chaque option de menu de programmation a été décrite en détail à la

section 2.1. Vous utiliserez le cadran à touches de votre téléphone Touch-Tone pour programmer différentes options de menu. Le schéma de procédé à l'Annexe A indique l'organisation du menu au complet. Vous pourriez vouloir écouter toutes les options de menu avant de procéder afin de vous familiariser avec le fonctionnement du WaterAlarm sans fil. À la fin du menu, il y aura une pause, puis le menu recommencera depuis le début.

IMPORTANT :

Après avoir terminé la programmation, vous devez remettre le commutateur STANDBY/ON (Attente/Marche) sur la position ON (Marche) sinon le WaterAlarm sans fil ne vous appellera pas si une condition d'alarme se produit et vous ne pourrez pas appeler votre WaterAlarm sans fil à distance.

2.3 Programmer votre WaterAlarm sans fil à distance

- Assurez-vous que le commutateur STANDBY/ON (Attente/Marche) à l'avant de l'appareil est sur la position ON (Marche).
- Vérifiez que tous les branchements ont été faits conformément à la section 1.6. Vous n'avez pas à brancher un téléphone sur la prise « PROGRAM PHONE » (Téléphone de programmation) à l'avant de l'appareil pour le programmer à distance.
- À l'aide d'un téléphone extérieur ou d'un téléphone mobile ou cellulaire, appelez le numéro de téléphone de votre lieu surveillé. Le WaterAlarm sans fil répondra après avoir entendu le nombre de sonneries entrantes programmé (le nombre de sonneries par défaut est 5). S'il y a un répondeur ou un système de boîte vocale au lieu surveillé, vous pourriez devoir faire deux appels ou plus afin d'accumuler suffisamment de sonneries entrantes pour que le WaterAlarm sans fil réponde. Pour plus de détails à ce sujet, voir la section **3.3 Répondeurs et les boîtes vocales**.
- Lorsque le WaterAlarm sans fil répond, vous entendrez le message suivant :
« Hello, this is your WaterAlarm. » (*Bonjour, ceci est votre WaterAlarm.*)
(ou un message d'accueil personnalisé si vous en avez enregistré un plus tôt)

S'il n'y a aucune condition d'alarme, vous entendrez ce qui suit :

To access the main menu, enter your security code followed by the pound (#) key. (Pour avoir accès au menu principal, entrez votre code de sécurité suivi de la touche carré (#).)

S'il y a une condition d'alarme lorsque vous appelez votre WaterAlarm sans fil, vous entendrez l'une des alarmes à ce moment plutôt que le message ci-dessus. Voir la section **3.4 Ce qui se passe lors d'une alarme** pour plus de détails sur ce que vous devez faire lors que vous entendez ce message. Vous pouvez toujours programmer l'appareil à distance si des conditions d'alarme sont présentes.

- Entrez votre code de sécurité à quatre chiffres suivi du carré (#) sur le cadran à touches du téléphone. Si le code de sécurité est correct, le menu principal indiqué ci-dessous sera diffusé. Si le code de sécurité est incorrect, vous aurez droit à une autre tentative d'entrer le bon code de sécurité. Si la deuxième tentative échoue, le système dira au revoir et raccrochera.

Menu principal :

You are now in the main menu. (Vous êtes maintenant dans le menu principal.)

*For current status, press 1 (Pour l'état actuel, faites le 1)
To review sensor status, press 2 (Pour vérifier l'état du capteur, faites le 2)
For the Programming Menu, press 3 (Pour le menu de programmation,
faites le 3)*

État actuel : Donne l'état actuel à la station de base et du ou des capteurs d'eau sans fil.

Menu de programmation : Sélectionnez cette option de menu pour programmer des numéros de téléphone, changer des codes de sécurité et tout autre réglage d'usine par défaut. Chaque option de menu de programmation a été décrite en détail à la section 2.1. Vous utiliserez le cadran à touches de votre téléphone Touch-Tone pour programmer différentes options de menu. Le schéma de procédé à l'Annexe A indique l'organisation du menu au complet. Vous pourriez vouloir écouter toutes les options de menu avant de procéder afin de vous familiariser avec le fonctionnement du WaterAlarm sans fil. À la fin du menu, il y aura une pause, puis le menu recommencera depuis le début.



AVERTISSEMENT IMPORTANT! Après avoir terminé la programmation, vous devez remettre le commutateur STANDBY/ON (Attente/Marche) sur la position ON (Marche) sinon le WaterAlarm sans fil ne vous appellera pas si une condition d'alarme se produit et vous ne pourrez pas appeler votre WaterAlarm sans fil à distance!

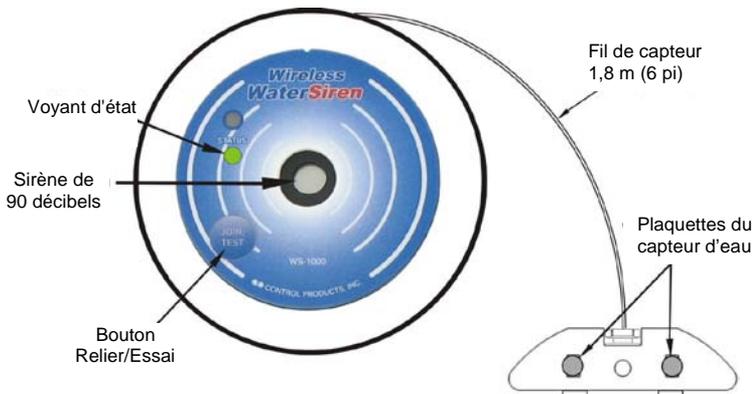
2.4 Placer le capteur d'eau sans fil

Veillez noter que le capteur compris avec votre WaterAlarm sans fil (et tout autre capteur supplémentaire que vous avez pu acheter) doit être « RELIÉ » à la station de base avant de le placer à l'endroit désiré. Voir la section 4.0 pour les directives sur la façon de « RELIER » vos capteurs à la station de base.

Une fois que tous les capteurs ont été RELIÉS à la station de base, vous pouvez placer les capteurs à l'endroit désiré. Les capteurs sans fil Smart comportent un essai de communication permettant de vérifier que vous pouvez toujours communiquer correctement avec la station de base. Pour faire un essai de l'état de la communication, appuyez sur le bouton « Test » (essai) sur le capteur. Si le voyant est vert, le capteur communique correctement avec la station de base. Si le voyant clignote en rouge, vous devez repositionner le capteur ou déplacer la station de base plus près du ou des capteurs.

Remarque concernant le positionnement du capteur :

La plaquette du capteur au bas du capteur WaterSiren peut être détachée et placée à distance (fil de 6 pi/1,8 m inclus). Cela permet à l'alarme sonore d'être orientée verticalement pour un maximum de son. Cela permet aussi au WaterSiren rond d'être positionné pour le signal le plus fort à la station de base.



2.5 Faire l'essai de votre WaterAlarm sans fil

Il est important que vous fassiez l'essai de votre WaterAlarm sans fil pour vous assurer que vous avez programmé tous les numéros de téléphone correctement et pour vous assurer que le WaterAlarm sans fil fonctionne correctement avec votre ligne de téléphone. Avant de commencer l'essai, assurez-vous que le commutateur STANDBY/ON (Attente/Marche) est sur la position ON (Marche).

L'essai le plus facile est de simplement placer le capteur d'eau sur une surface mouillée. Le WaterSiren déclenchera une alarme et l'appel se mettra à composer vos numéros de téléphone programmés. Afin de compléter l'essai, n'annulez pas l'appel d'alarme sortant lors des appels jusqu'à ce que le dernier numéro ait été composé. Lorsque vous annulez l'appel d'alarme avant que les autres numéros de téléphone aient été composés, le WaterAlarm sans fil cessera d'appeler les autres numéros de téléphone.

Après avoir vérifié que les numéros de téléphone à appeler programmés ont été appelés avec succès, il vous reste à annuler l'appel d'alarme sortant et à corriger la condition d'alarme. Retirez le capteur de la surface mouillée et séchez-le à l'aide d'un chiffon. Pour annuler l'appel d'alarme sortant et réinitialiser le WaterAlarm sans fil, mettez le commutateur STANDBY/ON (Attente/Marche) sur la position STANDBY (Arrêt), puis de nouveau sur la position ON (Marche). Le voyant d'alarme rouge à l'avant de l'appareil WaterAlarm sans fil s'éteindra dans quelques instants. Votre WaterAlarm sans fil est maintenant prêt à être utilisé normalement.

3.0 RELIER ET SUPPRIMER DES CAPTEURS SANS FIL

3.1 Relier de nouveaux capteurs WaterSiren sans fil :

Le capteur sans fil fourni avec votre WaterAlarm sans fil doit être RELIÉ à la station de base. Tout capteur supplémentaire que vous avez pu acheter doit aussi être RELIÉ à la station de base avant qu'il puisse fonctionner correctement avec la station de base. Les capteurs d'eau sans fil additionnels sont appelés WaterSirens (numéro de modèle : WS-1000).

11. Mettez la station de base en mode STANDBY (Attente) en mettant le commutateur à bascule à l'avant de la station de base sur la position STANDBY (Attente).
12. Insérez deux piles AA dans le nouveau capteur. Le voyant du capteur clignotera d'abord en rouge et en vert, puis demeurera rouge. Cela indique que ce capteur attend d'être relié à la station de base.

13. Branchez un téléphone sur la prise « Program Phone » (Téléphone de programmation) à l'avant de la station de base.
14. Soulevez le récepteur du téléphone de programmation et faites le 2 pour avoir accès au menu de programmation.
15. Depuis le menu de programmation, faites le 2 pour « Vérifier ou programmer les capteurs ».
16. Faites le 1 pour « Relier un nouveau capteur ».
17. La station de base cherchera pour un nouveau capteur et diffusera le message suivant : « *Looking for a new sensor. Please press the JOIN button on the sensor* ». (*Recherche d'un nouveau capteur. Veuillez appuyer sur le bouton JOIN (Relier) sur le capteur*). Veuillez alors appuyer sur le bouton JOIN (Relier) sur le nouveau capteur. Le voyant clignotera en rouge et en vert pendant plusieurs secondes. S'il trouve la station de base, le voyant s'allumera en vert pendant plusieurs secondes, puis s'éteindra.
18. Au téléphone de programmation, vous entendrez le message suivant : « *Sensor Number XX joined* ». (*Le capteur numéro XX a été relié.*) Le XX représente le prochain numéro séquentiel disponible pour les nouveaux capteurs.
19. Répétez cette procédure pour ajouter d'autres capteurs.
20. Remettez le commutateur à bascule sur la position ON (Marche).

Si la station de base n'a pas détecté de capteur, vous entendrez « *Sensor not found* » (*Aucun capteur n'a été détecté*) au téléphone de programmation. Vous serez alors ramené au menu de capteur, où vous pourrez essayer de relier le capteur en suivant la même procédure que ci-dessus, depuis l'étape 6.

Si vous continuez à éprouver de la difficulté à relier un capteur, voici des astuces de dépannage :

3. Déplacez le capteur plus près de la station de base et/ou changez l'orientation du capteur.
4. Assurez-vous que les piles dans le capteur sont bien enfoncées en place ou essayez des piles neuves.

3.2 Supprimer des capteurs WaterSiren sans fil :

Supprimer un capteur correctement requiert que vous supprimiez le capteur de la mémoire de la station de base et que vous annuliez la connexion sans fil du capteur à la station de base. Suivez la procédure ci-dessous pour supprimer un capteur.

11. Mettez la station de base en mode STANDBY (Attente) en mettant le commutateur à bascule à l'avant de la station de base sur la position STANDBY (Attente).
12. Branchez un téléphone sur la prise « Program Phone » (Téléphone de programmation) à l'avant de la station de base.
13. Soulevez le récepteur du téléphone de programmation et faites le 2 pour avoir accès au menu de programmation.
14. Depuis le menu de programmation, faites le 2 pour « Vérifier ou programmer les capteurs ».
15. Faites le 2 pour « Supprimer un capteur ».
16. Vous entendrez le message suivant : « *Enter sensor number to delete followed by the pound key.* » (*Entrez le numéro du capteur à être supprimé suivi de la touche carré (#)*.) Entrez le numéro du capteur à être supprimé (1 à 10) suivi de la touche carré (#).
17. Vous entendrez le message suivant : « *Sensor Number XX is now deleted* ». (*Le capteur numéro XX a été supprimé.*) Vous serez ensuite ramené au menu précédent.
18. Pour supprimer la communication entre le capteur et la station de base, appuyez sur le bouton « JOIN/TEST » (Relier/Essai) du capteur supprimé et maintenez-le

enfoncé 30 secondes. Le voyant clignotera en rouge et en vert à ce moment-là et après 30 secondes, il clignotera en rouge, indiquant que le capteur n'est plus « relié » à la station de base.

19. Mettez le commutateur à bascule sur la position ON (Marche).

Remarque : Le fait de retirer les piles d'un capteur ne suffit pas pour le supprimer. Si les piles sont retirées et que vous n'avez pas supprimé le capteur de la station de base, la station de base pensera que le capteur ne communique pas et vous appellera pour signaler une condition d'alarme.

4.0 FONCTIONNEMENT DE VOTRE WATERALARM SANS FIL

4.1 Mode Attente (Standby) :

Sur l'avant de votre WaterAlarm sans fil se trouve un commutateur à bascule avec deux positions; STANDBY (Attente) et ON (Marche). La position STANDBY (Attente) est principalement utilisée à des fins de programmation. L'interrupteur doit être mis sur la position ON (Marche) une fois la programmation terminée. Lorsque le commutateur est sur la position STANDBY (Attente), vous pouvez avoir accès au menu principal et au menu de programmation grâce à la prise PROGRAM PHONE (Téléphone de programmation).

Certains utilisateurs peuvent vouloir mettre temporairement le commutateur en mode STANDBY (Attente) lorsqu'ils visitent le lieu surveillé et ne veulent pas qu'un appel entrant puisse être reçu par le WaterAlarm sans fil. Nous ne recommandons *pas* le mode STANDBY (Attente) pour ce scénario. Plutôt, nous suggérons que vous changiez le nombre de sonneries entrantes à un nombre plus élevé afin que presque tous les appelants soient dirigés vers votre répondeur ou votre boîte vocale ou pour que vous ayez suffisamment de temps pour vous permettre de répondre avant que le WaterAlarm sans fil ne réponde.



REMARQUE : Si vous laissez votre WaterAlarm sans fil en mode STANDBY (Attente), le WaterAlarm sans fil ne vous appellera pas s'il y a une alarme et vous serez incapable d'appeler votre WaterAlarm sans fil depuis un lieu distant.

4.2 Vérification de l'état et programmation à distance :

L'une des fonctions les plus importantes du WaterAlarm sans fil est la possibilité de vérifier à distance l'état de votre lieu surveillé en appelant simplement votre WaterAlarm sans fil de n'importe où au monde. Vous pouvez même modifier à distance tous les réglages du menu de programmation, y compris les numéros de téléphone à appeler. Si vous avez un répondeur ou une boîte vocale au lieu surveillé, assurez-vous de lire la section 4.3 intitulée « *Utiliser un répondeur ou une boîte vocale au lieu surveillé* », avant de continuer. Voici la procédure pour avoir accès à distance à votre WaterAlarm sans fil pour vérifier l'état des conditions actuelles ou pour modifier les options de menu du programme. Dans l'exemple suivant, il est présumé qu'il n'y a aucune condition d'alarme présente.

Pour vérifier les conditions actuelles à votre lieu surveillé :

4. Appelez le numéro de téléphone depuis le site surveillé où le WaterAlarm sans fil se trouve.
5. Lorsque l'appareil répond, vous entendrez le message suivant :
« Hello, this is your WaterAlarm. » (Bonjour, ceci est votre WaterAlarm.)
(Ou vous entendrez votre message d'accueil personnalisé)
There are no alarm conditions to report at this time. (Il n'y a aucune condition d'alarme à signaler actuellement.)
Currently, the base station power is (on/off). (Actuellement, la station de base est (sous tension/hors tension).) The base station battery is at X.XX volts. (La charge de la pile de la station de base est à X,XX volts.) There are (0 to 10) sensors joined. (Il y a (0 à 10) capteurs reliés.)
To access the main menu, enter your security code followed by the pound (#) key. (Pour avoir accès au menu principal, entrez votre code de sécurité suivi de la touche carré (#).)
6. Pour vérifier l'état de la pile et des communications de chacun de vos capteurs sans fil, allez sur le menu principal en entrant votre code de sécurité. Vous entendrez le message suivant :
You are in the Main Menu (Vous êtes dans le menu principal)
For current status, press 1 (Pour l'état actuel, faites le 1)
To review sensor status, press 2 (Pour vérifier l'état du capteur, faites le 2)
For the programming menu, press 3 (Pour le menu de programmation, faites le 3)

En appuyant sur le 2 pour vérifier l'état du capteur, votre WaterAlarm sans fil indiquera alors l'état de la pile et de la communication pour chaque capteur relié.

Pour changer un réglage du menu du programme, y compris les numéros de téléphone à appeler :

6. Appelez le numéro de téléphone depuis le site surveillé où le WaterAlarm sans fil se trouve.
7. Lorsque l'appareil répond, vous entendrez le message d'accueil programmé en usine ou votre message d'accueil personnalisé. Celui-ci sera suivi par l'état actuel de la station de base et des capteurs à votre lieu surveillé.
8. Entrez votre code de sécurité à quatre chiffres suivi du carré (#) pour avoir accès au menu principal.
9. Faites le 3 pour avoir accès au menu du programme.
10. Faites le numéro de l'option de menu que vous souhaitez changer et suivez les invites. Voyez les explications des options de menu à la section 2.2. ou reportez-vous aux schémas de procédé du menu à l'Annexe A.

4.3 Utiliser avec un répondeur ou une boîte vocale au lieu surveillé :

Si vous avez un répondeur ou une boîte vocale où le WaterAlarm sans fil est situé, il y a une façon facile de continuer à utiliser votre répondeur ou votre boîte vocale et à avoir accès au WaterAlarm sans fil pour vérifier l'état actuel ou pour annuler un appel sortant.

Le WaterAlarm sans fil répondra après avoir entendu le nombre de sonneries programmé. Le nombre de sonneries représente le « nombre de sonneries entrantes » sélectionné, tel que décrit à la section de programmation. Le WaterAlarm sans fil comptera le nombre de sonneries entrantes sur plusieurs appels reçus sur une période de 3 minutes et demie. Cela permet aux appels entrants d'être dirigés vers le répondeur ou service de boîte vocale avant que le WaterAlarm sans fil ne réponde. Le nombre de sonneries entrantes par défaut est réglé en usine à cinq sonneries.

Exemple :

3. Si votre système de message est réglé sur 6 sonneries, programmez le WaterAlarm sans fil à 7 sonneries ou plus.
4. Si vous désirez appeler votre WaterAlarm sans fil, appelez votre lieu surveillé plusieurs fois.
 - a. Lors du premier appel, laissez le téléphone sonner quatre ou cinq fois, puis raccrochez avant que votre système de message ne réponde.
 - b. Effectuez un deuxième appel dans l'espace d'une à deux minutes et après deux ou trois sonneries supplémentaires, votre WaterAlarm sans fil répondra avant votre répondeur ou votre boîte vocale.

En fonction du nombre de sonneries sur lequel le WaterAlarm sans fil est réglé pour répondre, vous pourriez devoir faire plus de deux appels pour que le FreezeAlarm sans fil réponde finalement. Si vous recevez beaucoup d'appels entrants à votre lieu surveillé, il est possible que les appelants entendent le WaterAlarm sans fil plutôt que le répondeur si deux appelants ou plus ont appelé dans la même période de trois minutes et demie. Pour éviter cette situation, réglez le nombre de sonneries entrantes du WaterAlarm sans fil à un nombre plus élevé.

4.4 Ce qui se passe lors d'une alarme :

Le WaterAlarm sans fil appellera vos numéros de téléphone programmés si une condition d'alarme s'est produite. Il continuera à appeler chacun de ces numéros de téléphone toutes les 15 minutes ou toutes les 60 minutes (en fonction de la position du commutateur DIP n° 3), même si la condition d'alarme a été corrigée. Le WaterAlarm sans fil arrêtera de vous appeler pour cette condition d'alarme précise seulement après que vous aurez annulé l'appel d'alarme sortant. Annuler l'appel d'alarme sortant ne désactive pas ou n'arrête pas le WaterAlarm sans fil de surveiller le lieu. Il empêche seulement l'appareil d'effectuer un appel sortant pour une condition d'alarme précise qui se produit à ce moment-là.

Séquence d'appel d'alarme sortant :

Le WaterAlarm sans fil continuera à appeler tous les numéros de téléphone programmés jusqu'à ce que quelqu'un entre le code de sécurité et annule l'appel d'alarme sortant.

Le WaterAlarm sans fil appellera le premier numéro de téléphone à appeler et diffusera le message d'alarme. Si la ligne est occupée, s'il n'y a pas de réponse ou si quelqu'un raccroche sans annuler l'appel d'alarme sortant, il appellera immédiatement le deuxième numéro. Si l'appel d'alarme sortant n'est pas annulé par la deuxième personne appelée, il appellera immédiatement le troisième numéro. Si personne à ce numéro à appeler n'annule l'appel d'alarme sortant, l'appareil attendra 15 minutes ou 1 heure et recommencera ensuite la séquence.

L'appareil continuera d'appeler jusqu'à ce que l'appel d'urgence sortant soit annulé par téléphone ou que le commutateur à l'avant de l'appareil soit mis sur la position STANDBY (Attente). Le WaterAlarm sans fil continuera d'appeler *même si la condition d'alarme a été corrigée*. En d'autres mots, le WaterAlarm peut commencer à faire des appels sortants lors d'une coupure de courant et le courant peut être rétabli avant que vous ayez l'occasion d'annuler l'appel d'alarme sortant. Le WaterAlarm sans fil continuera de vous appeler parce qu'il veut que vous sachiez qu'une alarme de coupure de courant s'est produite.

Plusieurs alarmes

Il est possible de recevoir plusieurs appels d'alarme de votre WaterAlarm sans fil même si vous croyez avoir annulé l'une des alarmes. Voici quelques exemples :

Exemple 1 :

Si vous recevez une alarme pour coupure de courant et annulez l'appel d'alarme sortant, la station de base de votre WaterAlarm sans fil fonctionnera avec la pile de secours jusqu'à ce que le courant soit rétabli. Il est possible que la charge de la pile baisse sous les 7 volts ce qui déclenchera un nouvel appel sortant, mais cette fois pour une alarme de pile. Vous devrez annuler cet appel d'alarme en plus de l'alarme pour coupure de courant précédente. Si la coupure de courant se poursuit, vous pourriez aussi recevoir des appels d'alarme supplémentaires pour des problèmes d'eau causés par une coupure de courant prolongée (tuyaux gelés, puisards qui débordent en raison d'une défaillance de la pompe de puisard, etc.) Ces appels d'alarme doivent aussi être annulés séparément.

Exemple 2 :

Supposons que vous receviez un appel d'alarme pour coupure de courant et que vous avez annulé l'appel d'alarme sortant. Un peu plus tard, vous recevez un autre appel d'alarme pour coupure de courant. Voici ce qui a pu se produire : le courant a été rétabli après que vous ayez annulé le premier appel d'alarme sortant et l'alarme pour coupure de courant a été réinitialisée automatiquement. Peu de temps après, le courant a été coupé de nouveau (pas inhabituel dans des régions éloignées). Le WaterAlarm sans fil déclenchera alors un nouvel appel sortant pour coupure de courant et se mettra à appeler vos numéros de téléphone à appeler.

4.5 Comment annuler « l'appel d'alarme sortant » et réinitialiser le WaterAlarm sans fil

Deux choses doivent se produire pour que le WaterAlarm sans fil soit réinitialisé. L'appel d'alarme sortant doit être annulé et la condition d'alarme doit être corrigée. Une fois que ces deux conditions sont remplies, le WaterAlarm sans fil sera automatiquement réinitialisé.

Vous pouvez annuler l'appel d'alarme sortant grâce à l'une de trois méthodes :

1. Annuler l'appel d'alarme sortant lors d'un appel du WaterAlarm sans fil :

Lorsque le WaterAlarm sans fil vous appelle, vous entendrez le message suivant :

« Hello, this is your WaterAlarm. » (*Bonjour, ceci est votre WaterAlarm.*)

(Ou vous entendrez votre message d'alarme personnalisé)

The following alarms currently exist or have occurred recently at location #####. (Les alarmes suivantes existent actuellement ou se sont produites récemment au lieu #####.)

Le « ##### » représente votre code de sécurité ou de lieu à quatre chiffres. Ce message sera suivi d'un ou de plusieurs messages d'alarme indiquant les alarmes précises se produisant et quels capteurs signalent l'alarme. Les messages d'alarme seront suivis de :

To repeat alarm messages, press the star key. (Pour enregistrer ces messages d'alarme, faites l'étoile.) To cancel the alarm call-out, enter your security code followed by the pound (#) key. (Pour annuler le message d'alarme sortant, entrez votre code de sécurité suivi de la touche carré (#).)

Vous aurez droit à deux tentatives pour entrer le code de sécurité correct. Si le code est entré incorrectement deux fois, le WaterAlarm sans fil diffusera le message suivant :

« Incorrect Security Code, good-bye » (*Code de sécurité incorrect, au revoir*) et raccrochera. Si vous entrez le code de sécurité correct, le WaterAlarm sans fil répondra avec le message suivant :

The alarm call-out has been canceled. (L'appel d'alarme sortant a été annulé.) To access the main menu, press 1. Otherwise, hang up. (Pour avoir accès au menu principal, faites le 1. Sinon, raccrochez.)

2. **Appeler votre WaterAlarm sans fil pour annuler un appel d'alarme sortant :**
Si vous recevez des appels de votre WaterAlarm sans fil et que vous savez qu'il y a une alarme à votre lieu surveillé, vous pouvez aussi appeler votre WaterAlarm sans fil depuis un téléphone n'importe où dans le monde et annuler un appel d'alarme sortant à distance sans avoir à attendre un autre appel de votre WaterAlarm sans fil. Si vous avez un répondeur ou une boîte vocale au lieu surveillé, lisez la section 3.3 intitulée « *Utiliser un répondeur ou une boîte vocale au lieu surveillé* », avant de continuer. Après que votre WaterAlarm sans fil ait répondu, la procédure décrite ci-dessus sera la même pour annuler l'appel d'alarme sortant.
3. **Annuler l'appel d'alarme sortant au site surveillé :**
Rendez-vous au lieu surveillé et si le WaterAlarm sans fil continue d'appeler les numéros de téléphone à appeler, vous pouvez simplement mettre le commutateur à bascule en mode STANDBY (Attente). Le voyant **ALARM (Alarme)** rouge clignotera. Si vous remettez le commutateur sur la position ON (Marche) et que la condition d'alarme persiste, l'appareil se remettra à appeler parce que le système présume qu'une nouvelle condition s'est produite. Vous devez d'abord corriger les conditions d'alarme et remettre ensuite l'appareil sur la position ON (Marche) afin d'empêcher l'appareil de vous appeler de nouveau.

Si l'appel d'alarme sortant a été annulé par quelqu'un d'autre :

Puisque le WaterAlarm sans fil peut appeler plusieurs numéros de téléphone, il est possible qu'une personne aux autres numéros programmés ait pu annuler l'appel d'alarme sortant avant que vous appeliez le WaterAlarm sans fil. Si cela se produit, vous entendrez toujours l'état actuel et toutes les conditions d'alarme lorsque vous appelez le WaterAlarm sans fil, mais il ne vous sera pas possible d'annuler l'appel d'alarme sortant. Plutôt, le WaterAlarm sans fil vous demandera votre code de sécurité à quatre chiffres pour vous permettre d'avoir accès au menu principal. Vous pouvez soit entrer votre code de sécurité afin de vérifier les conditions actuelles de nouveau ou raccrocher et déterminer les étapes requises pour corriger les conditions d'alarme.

Il est même possible que l'une des autres personnes qui ont été appelées ait annulé l'appel d'alarme sortant et que les conditions d'alarme se soient améliorées à votre lieu surveillé. Si c'est le cas, vous n'entendrez aucune condition d'alarme. Plutôt, vous serez informé de l'état actuel et serez ensuite invité à accéder au menu principal.

4.6 Remplacer les piles de secours et durée de vie des piles

Combien de temps dureront les piles?

Dans la station de base : S'il y a une coupure de courant, une pile au lithium de 9 V neuve dans la station de base fournira environ 6 à 8 heures de courant au WaterAlarm sans fil, même si la station de base appelle les trois numéros de téléphone toutes les 15 minutes. Une pile alcaline fournira environ 2 à 4 heures de courant de secours. Il y a plusieurs facteurs tels que la température et la fraîcheur des piles qui peuvent diminuer la durée de vie des piles indiquée ci-dessus. Si votre propriété est sujette à des coupures de courant fréquentes mais de courte durée, votre pile perdra de sa charge beaucoup plus rapidement lors d'une coupure de courant plus longue.

Après qu'une alarme pour pile faible ait été signalée par la station de base, il pourrait ne rester que 1 à 2 heures de vie de pile avant que la station de base soit hors service. Si le courant est rétabli, l'appareil sera réinitialisé et vérifiera les conditions et vous appellera si des conditions d'alarme persistent. Si une alarme pour coupure de courant se produit, il est fortement recommandé de remplacer la pile de secours dès que possible.

Dans les capteurs sans fil, les deux piles alcalines AA devraient fournir au moins un an de service. Si les piles de l'un ou de plusieurs de vos capteurs sans fil sont faibles, le WaterAlarm sans fil vous appellera pour vous avertir que les piles dans ces capteurs sont faibles.

Remplacer les piles de la station de base :

Lorsque la pile doit être remplacée, nous recommandons fortement d'utiliser une pile au lithium de 9 volts. Suivez cette procédure pour changer la pile de secours.

4. Mettez le commutateur à bascule à l'avant sur la position STANDBY (Attente).
5. Retirez la vieille pile et insérez la nouvelle pile.
6. Remettez le commutateur à bascule à l'avant sur la position ON (Marche).

Remplacer les piles dans les capteurs WaterSiren sans fil :

5. Mettez le commutateur à bascule à l'avant sur la position STANDBY (Attente).
6. Retirez les vieilles piles AA du capteur et remplacez-les par des piles AA neuves.
7. Remettez le commutateur à bascule à l'avant sur la position ON (Marche).
8. Appuyez sur le bouton « TEST » (Essai) sur le capteur afin de vérifier que la communication avec la station de base est toujours bonne. Cela peut prendre une minute ou deux avant que la communication soit rétablie avec la station de base.

4.7 Débrancher le WaterAlarm sans fil pour un remisage saisonnier :

Votre WaterAlarm sans fil peut fournir une protection toute l'année, mais il peut aussi être remisé en toute sécurité si vous comptez l'utiliser seulement une partie de l'année. Pour remisé votre WaterAlarm sans fil, débranchez tous les câbles et les fils et retirez les piles de la station de base et de tous les capteurs WaterSiren sans fil. Si vous laissez une pile dans votre WaterAlarm sans fil, la pile sera à plat la prochaine fois que vous désirez utiliser votre WaterAlarm sans fil. Il n'est pas conseillé de ranger les appareils électriques avant d'en retirer les piles. Rangez votre WaterAlarm sans fil dans un lieu sec protégé des températures extrêmes.

Le WaterAlarm sans fil conservera indéfiniment tous les numéros de téléphone à appeler et autres réglages programmés, même si le cordon d'alimentation est débranché et que les piles ont été retirées.

5.0 AUTRES REMARQUES POUR L'INSTALLATION

5.1 Répondeurs aux lieux à appeler :

Si vous avez un répondeur ou une boîte vocale à l'un ou l'autre des numéros de téléphone programmés, le WaterAlarm sans fil laissera généralement une partie de son message d'alarme sur le répondeur ou la boîte vocale. Vous pourriez vouloir en faire l'essai parce que certains systèmes de message pourraient ne pas enregistrer le message. Les répondeurs et les boîtes vocales n'ont aucun effet sur la séquence d'appel sortant et ne la bloqueront pas. De plus, le WaterAlarm sans fil diffusera le message d'alarme aussitôt que l'appelant répond à l'appel (parfois même avant). Pour cette raison, il est possible que vous n'entendiez qu'une partie du message d'alarme sur votre répondeur.

5.2 La boîte vocale et appeler un téléphone mobile

La boîte vocale fonctionne d'une manière différente à un répondeur parce que la boîte vocale n'est pas située au lieu surveillé. Cela signifie que l'appel depuis le WaterAlarm sans fil est transféré à un système de boîte vocale. Lors de ce transfert, le message d'alarme peut avoir été déclenché beaucoup plus tôt qu'à la normale et une plus petite partie du message d'alarme peut avoir été laissée sur la boîte vocale. De plus, ce processus de transfert peut parfois faire que le WaterAlarm sans fil pense que l'appel a été interrompu et ne permet pas alors l'enregistrement du message sur la boîte vocale. Avec un téléphone mobile, il est toujours probable que vous ayez un message d'appel manqué, mais le système de boîte vocale peut ne pas avoir enregistré de message ou le message peut être très court.

5.3 Prolonger la longueur du cordon de téléphone :

Vous pouvez utiliser un câble prolongateur pour téléphone afin de placer le WaterAlarm sans fil plus loin de la prise de téléphone disponible. Le WaterAlarm sans fil a été vérifié sur une ligne téléphonique intérieure d'une longueur de 1 000 pieds (304 m).

5.4 Options de pile de secours :

La station de base du WaterAlarm sans fil comporte un branchement pour une pile de 9 volts qui fournira du courant à l'appareil advenant une coupure de courant. Une pile au lithium de 9 volts chargée fournira suffisamment de courant pour environ 6 à 8 heures de fonctionnement. Les piles alcalines fourniront une durée de pile plus courte. Cependant, pendant cette période, vous recevrez sans doute de votre WaterAlarm sans fil un « appel d'alarme pour pile faible » indiquant que la charge de la pile est descendue sous les 7,0 volts. Lorsque la charge de la pile descend à environ 6,0 volts, le WaterAlarm sans fil ne peut plus fonctionner.

Si vous désirez une option de pile ayant une plus longue durée de vie, songez à relier en série 6 piles alcalines « D ». Les piles produiront les 9 volts CC requis et permettront aussi d'alimenter l'appareil pendant 7 à 10 jours. Protected Home offre un support de piles pour 6 piles « D » et comporte un fil permettant de le brancher rapidement sur les bornes de pile du WaterAlarm sans fil. Le numéro de pièce est le BATTHOLD6D.

Les capteurs WaterSiren sans fil devraient fonctionner avec deux piles AA pendant au moins douze mois avant de devoir être remplacées. **Les piles au lithium ne sont pas recommandées pour les capteurs sans fil.**

6.0 QUESTIONS FRÉQUENTES :

7. J'ai oublié mon code de sécurité.

Si le WaterAlarm sans fil vous appelle avec une condition d'alarme, vous entendrez le code de sécurité dans le message d'alarme. Cela est indiqué comme identificateur du « lieu ». Il est souvent à la fin du message d'alarme. Si vous essayez simplement d'accéder au WaterAlarm sans fil pour vérifier l'état actuel ou changer un réglage modifié, vous ne pourrez pas avoir accès au système sans le code de sécurité. Vous devez alors vous rendre au lieu surveillé et brancher un téléphone sur l'avant de la station de base du WaterAlarm sans fil, aller au menu de programmation et vérifier ou changer le code de sécurité.

8. J'ai une ligne téléphonique à impulsions. Puis-je utiliser le WaterAlarm sans fil?

Oui. Vous trouverez un commutateur DIP impulsion/tonalité à l'arrière de votre WaterAlarm sans fil. Mettez ce commutateur sur la position HAUT pour effectuer des appels sortants en mode impulsions. Si vous utilisez le WaterAlarm sans fil localement à l'aide d'un téléphone branché sur l'avant du WaterAlarm sans fil, votre téléphone doit être réglé sur tonalité parce que la structure du menu du WaterAlarm sans fil requiert un cadran Touch-Tone pour fonctionner. Après avoir complété les fonctions de programmation, vous pouvez remettre votre téléphone en mode impulsions.

9. Mon système de téléphone m'oblige à composer le 9 avant de faire un appel. Est-ce que cela affectera mon appareil?

Généralement, le WaterAlarm sans fil devrait être en mesure de composer le 9 ou toute autre séquence de numéros lors d'un appel de téléphone. Si vous devez appeler un numéro pour obtenir une ligne extérieure ou une tonalité, il est recommandé de programmer un 9 suivi d'une pause. Cela permettra au système de téléphone d'obtenir la tonalité avant que le WaterAlarm sans fil commence à composer les autres chiffres de votre numéro de téléphone à appeler.

10. Dois-je avoir une ligne téléphonique dédiée pour mon WaterAlarm sans fil?

Non. Le WaterAlarm sans fil utilise n'importe quelle ligne téléphonique monoligne existante. Cela est expliqué en détail à la section 1.3.

11. Si je débranche le WaterAlarm sans fil ou si je retire la pile, dois-je reprogrammer tous mes numéros de téléphone et mes réglages?

Non. Le WaterAlarm sans fil se souviendra de tous vos numéros de téléphone à appeler, capteurs et autres réglages indéfiniment.

12. Comment puis-je réinitialiser mon WaterAlarm sans fil?

Le WaterAlarm sans fil se réinitialise automatiquement lorsque l'appel d'alarme sortant a été annulé et que les conditions d'alarme ont été corrigées.

13. Comment puis-je ajouter un nouveau capteur d'eau sans fil?

Voir la section 4.1 pour les renseignements sur l'ajout de capteurs d'eau sans fil supplémentaires. Des capteurs supplémentaires peuvent être achetés de Protected Home. Le numéro de pièce est le WS-1000. Vous pouvez ajouter jusqu'à 8 capteurs supplémentaires pour un total de 10 capteurs sans fil. Seulement notre capteur d'eau sans fil (WS-1000) est compatible avec ce système.

7.0 DÉPANNAGE :

J'ai fait un essai et mon WaterAlarm sans fil n'appelle pas les numéros de téléphone programmés.

Mon WaterAlarm sans fil ne répond pas.

Le WaterAlarm sans fil ne répond pas lorsque j'appuie sur les touches de mon téléphone Touch-Tone.

Je ne parviens pas à annuler l'appel sortant parce que mon WaterAlarm sans fil ne répond pas.
Tous les voyants de mon WaterAlarm sans fil sont éteints

Vérifiez que tous les numéros de téléphone ont été bien entrés. Avez-vous entré un « 1 » ou un indicatif régional, lorsque nécessaire? Vérifiez les branchements de la ligne téléphonique. Le cordon téléphonique est-il bien branché sur le WaterAlarm sans fil et la prise murale? Avez-vous une ligne téléphonique monoligne? Lorsque vous avez fait l'essai, avez-vous déclenché une alarme avec le WaterAlarm sans fil? Le voyant d'alarme rouge est-il allumé? Si ce n'est pas le cas, refaites l'essai en suivant la procédure décrite à la section 2.5.

Les lignes de téléphone pourraient être en panne ou le courant coupé ou la pile à plat. Si ce n'est pas le cas, il est possible que l'appareil se soit verrouillé pour une raison inexpliquée. Vous pouvez effectuer une « réinitialisation complète » en vous rendant au lieu supervisé et en débranchant le cordon d'alimentation, le cordon téléphonique et la pile de secours de l'arrière de la station de base. Laissez l'appareil reposer pendant 5 minutes, puis rebranchez-les dans l'ordre suivant : alimentation, pile et cordon téléphonique. Vous n'aurez pas à reprogrammer de numéro de téléphone, de capteur ou de réglage puisqu'ils sont en mémoire et ne seront pas effacés même lorsqu'il y a une coupure de courant ou que la pile est enlevée. Faites l'essai de la fonction d'appel entrant afin de vérifier qu'elle fonctionne. Si votre appareil continue de ne pas répondre, communiquez avec le service à la clientèle.

Vérifiez que le téléphone est bien réglé sur le mode tonalité afin que les touches soient en mode Touch-Tone. Essayez d'appuyer sur les touches pendant des périodes plus longues ou plus courtes. Appuyez lentement avec des pauses de ½ seconde entre chaque fois que vous appuyez sur les touches. Si cela ne fonctionne toujours pas, essayez un autre téléphone ou faites un appel entrant à distance pour programmer l'appareil.

Soit que les lignes téléphoniques sont en panne, soit que le courant est coupé et que la pile est à plat, ce qui empêche le WaterAlarm sans fil de répondre au téléphone.

Si le courant est coupé ou que le cordon est débranché, les voyants du WaterAlarm sans fil ne s'allumeront pas. Cela permet d'économiser la charge de la pile lors d'une coupure de courant. Vérifiez les connexions de courant. Appelez le Service à la clientèle si les voyants ne s'allument toujours pas.

Le voyant d'alarme clignote.

Mon répondeur (ou ma boîte vocale) répond toujours avant le WaterAlarm sans fil.

Cela signifie que le WaterAlarm sans fil est en mode STANDBY (Attente). Mettez le commutateur sur la position ON (Marche) pour un fonctionnement normal. Commencez par vérifier le nombre de sonneries entrantes pour le répondeur et le WaterAlarm sans fil. Vous pourriez devoir modifier le nombre de sonneries entrantes pour que cela fonctionne correctement. De plus, certains systèmes de message sont réglés pour répondre après un certain nombre de sonneries, mais ils peuvent répondre immédiatement lors du deuxième appel. Vérifiez le mode d'emploi de votre répondeur pour voir si ce réglage peut être désactivé ou songez à acheter un autre type de répondeur.

8.0 RENSEIGNEMENTS SUR LA GARANTIE ET LES RÉPARATIONS :

8.1 Pour nous joindre :

Pour de plus amples renseignements concernant votre WaterAlarm sans fil, communiquez avec l'un de nos représentants du Service à la clientèle au :

Protected Home

A Division of Control Products, Inc.

1724 Lake Drive West

Chanhausen, MN 55317, États-Unis

Téléphone : 952-448-2217 Télécopieur : 952-448-1606

Courriel : customerservice@protectedhome.com

Ou visitez-nous à l'adresse : www.protectedhome.com

Information sur le numéro de modèle :

Le numéro de modèle de votre WaterAlarm sans fil est le WA-1000

Le numéro de modèle de vos capteurs WaterSiren sans fil est le WS-1000.

Des pièces de remplacement sont disponibles :

- Adaptateur d'alimentation – Adaptateur de 110 à 12 VCC (n°/p : 70000151-99)
- Cordon téléphonique de 7 pi (n°/p : 06310000)
- Capteurs WaterSiren sans fil (n°/p : WS-1000)

Conception personnalisée et modifications :

Depuis 1985, Control Products, Inc. conçoit et fabrique des circuits électriques uniques, innovateurs et technologiquement avancés pour les secteurs commercial et résidentiel.

Nous pouvons modifier nos nombreux produits standards ou notre équipe d'ingénierie et nos installations de fabrication de pointe peuvent faire la conception d'un projet entièrement nouveau. Veuillez contacter notre service à la clientèle afin de prendre rendez-vous avec l'un de nos représentants, à nos bureaux partout États-Unis, ou visitez notre site Web au www.controlproductsinc.com.

8.2 Garantie limitée :

Garant : Concessionnaire, distributeur, détaillant, fabricant

Garantie et recours :

Nous croyons en la qualité supérieure de notre produit WaterAlarm sans fil. Bien que nous accordions toute l'importance possible à la fabrication et la vérification d'un produit qui fonctionnera correctement, nous ne pouvons garantir qu'il n'y ait jamais d'appareil défectueux ou qu'un appareil soit compatible avec tous les milliers d'appareils de ligne téléphonique et de communication en existence. Pour cette raison, il doit être clair que les Garants ne peuvent assurer vos locaux ou garantir qu'il n'y aura aucun dommage à votre personne ou vos biens si vous utilisez ce Produit. Si les dispositions de notre garantie limitée ne vous conviennent pas, ou si vous n'êtes pas entièrement satisfait de ce Produit, nous vous encourageons à retourner le Produit non utilisé dans les 30 jours de l'achat pour un remboursement intégral. Nous vous remercions de votre compréhension.

Garantie limitée d'un an - Control Products, Inc. garantit que le produit est exempt de tout défaut de main d'oeuvre et de fabrication pour une utilisation normale pendant une période d'un an, et ne peut être tenu responsable de dommages indirects ou de frais d'installation quels qu'ils soient. Advenant que le Produit ne soit pas conforme à cette Garantie à un moment quelconque pendant la période d'un an suivant la date d'achat originale, le Garant réparera le défaut et vous le retournera sans frais. **IMPORTANT :** La Garantie est limitée **UNIQUEMENT** au remplacement du Produit. Par ailleurs, puisque chaque ligne téléphonique est différente, nous vous conseillons fortement de vérifier ce Produit dans son environnement d'installation. Cela doit comprendre une vérification complète, y compris la composition par le Produit aux emplacements désignés et la vérification par une personne que l'appel d'alarme est bien reçu.

Cette Garantie sera nulle et non avenue si le Produit est 1) endommagé lors de circonstances spéciales telles que le feu, l'eau, une saute de puissance, une pointe de tension, la foudre, etc., ou s'il n'est pas entretenu de manière raisonnable ou nécessaire; 2) modifié; 3) installé incorrectement; 4) réparé par quelqu'un d'autre que le Garant; 5) utilisé à des fins autres que celles prévues.

LES OBLIGATIONS DU GARANT AUX TERMES DE CETTE GARANTIE SONT LIMITÉES À LA RÉPARATION OU AU REMPLACEMENT DE CE PRODUIT UNIQUEMENT. LA PRÉSENTE GARANTIE NE COUVRE PAS ET NE PRÉVOIT PAS DE REMBOURSEMENT DE FRAIS POUR LES DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS.

Il doit être clair que les Garants n'assurent pas vos locaux et ne garantissent pas qu'il n'y aura aucun dommage à votre personne ou vos biens si vous utilisez ce Produit. Les Garants ne seront en aucun cas tenus responsables des dommages à votre personne ou vos biens, ou à une autre personne ou aux biens de cette personne suite à la vente ou l'utilisation du Produit, ou par son non-fonctionnement lors des utilisations pour lesquelles il a été conçu. La responsabilité du Garant, le cas échéant, sera limitée uniquement au coût original du Produit. L'utilisation de ce produit est à vos propres risques.

8.3 Réparation et entretien :

Advenant que le Produit ne se conforme pas à cette Garantie, le Produit doit être expédié ou livré franco de port au Garant avec la preuve d'achat originale. Si vous n'êtes pas entièrement satisfait de ce Produit ou si les dispositions de la Garantie limitée ne vous conviennent pas, nous vous encourageons à retourner le Produit non utilisé dans les 30 jours de la date de l'achat original avec la preuve d'achat.

Le WaterAlarm sans fil doit être réparé uniquement par Control Products ou un agent de réparation autorisé. N'essayez pas de réparer votre WaterAlarm sans fil ou de le faire réparer par quelqu'un d'autre qu'un agent de réparation autorisé, sinon vous annuleriez la garantie.

Pour retourner un produit à Protected Home :

Tous les produits retournés à Protected Home (une division de Control Products, Inc.) doivent d'abord recevoir un numéro d'autorisation de retour valide (RGA; Returned Goods Authorization Number) émis par Protected Home, peu importe la raison du retour. Les retours sur garantie ne sont pris en charge que s'ils sont accompagnés d'un numéro RGA. Faites parvenir franco de port les produits sous garantie à Protected Home, 1724 Lake Drive West, Chanhassen, MN 55317, États-Unis. Protected Home procédera, à sa discrétion, à la réparation ou au remplacement sans frais du produit et Les Produits retournés pour un remboursement sont sujets à des frais de retour de 25 %. Les retours en raison d'une erreur de la part du vendeur ne sont pas sujets à ces frais. Tous les retours doivent être accompagnés de la preuve de l'achat original, indiquant la date de l'achat. Le numéro RGA doit être clairement indiqué sur l'extérieur de l'emballage contenant le produit.

Pour demander un numéro RGA, appelez Protected Home au 952-448-2217 et demandez le service à la clientèle. Ne pas obtenir un numéro RGA pourrait occasionner la perte du produit ou des retards importants dans le traitement de votre retour. Les produits pour lesquels le numéro RGA n'est pas clairement indiqué sur l'extérieur de l'emballage ne sont pas la responsabilité de Protected Home, une division de Control Products, Inc.

9.0 ÉNONCÉS DE CERTIFICATION FCC ET UL :

FCC – ARTICLE 68 : Cet appareil est conforme à l'article 68 des règles de la FCC et aux règlements adoptés par l'ACTA. Au dos de votre WaterAlarm sans fil se trouve une étiquette qui comporte, entre autres indications, un identifiant pour ce produit au format US:AAAEQ##TXXXX. Vous devez le fournir à la compagnie de téléphone si elle vous le demande.

La prise et la fiche utilisées pour brancher cet appareil sur le réseau de câblage et téléphonique doivent être conformes avec l'article 68 des règles de la FCC ainsi qu'avec les exigences adoptées par l'ACTA. Un cordon téléphonique et une fiche modulaire conformes sont fournis avec cet appareil. Ils sont conçus pour être branchés sur une prise modulaire compatible, conforme elle aussi. Voir les instructions d'installation pour les détails.

Le numéro IES (indice d'équivalence de sonnerie) sert à déterminer le nombre d'appareils qui peuvent être branchés sur la ligne téléphonique. Un nombre excessif d'appareils branchés peut se traduire par l'absence de sonnerie lors d'un appel entrant. Dans la plupart des régions, le nombre IES total ne doit pas dépasser cinq (5,0). Pour être certain du nombre d'appareils pouvant être branchés sur la ligne téléphonique, déterminé par le nombre IES total, contactez la compagnie de téléphone locale. Le numéro IES de ce produit est indiqué ci-dessus et aussi dans l'identifiant FCC du produit indiqué sur l'étiquette au dos de votre WaterAlarm sans fil. Le numéro IES des autres appareils est indiqué sur une étiquette sur l'identifiant FCC du produit ou fourni séparément. S'il y a un numéro d'identification du produit, il sera indiqué au format US:AAAEQ##TXXXX. Les caractères ## représentent le numéro IES sans décimale ni point (p. ex., le chiffre 03 indique un numéro IES de 0,3).

Si le WaterAlarm sans fil a un effet nuisible sur le réseau téléphonique, la compagnie de téléphone vous avisera à l'avance que l'interruption temporaire de service pourra être requise. S'il ne lui est pas possible de vous donner un préavis, la compagnie de téléphone avisera le client

dans les meilleurs délais. Elle vous avisera également de votre droit de porter plainte au FCC si vous le jugez nécessaire.

La compagnie de téléphone peut apporter des changements à ses installations, équipements, méthodes ou procédures qui peuvent affecter le fonctionnement de l'appareil. Si cela se produit, la compagnie de téléphone émettra un préavis vous permettant d'apporter les modifications nécessaires pour assurer l'ininteruption de votre service.

Si vous éprouvez des difficultés avec votre WaterAlarm sans fil, veuillez contacter Control Products au 952-448-2217 pour les informations sur les réparations ou la garantie. Vous trouverez d'autres numéros et informations à la fin du présent manuel d'utilisation. Si l'équipement a un effet nuisible sur le réseau téléphonique, la compagnie de téléphone peut vous demander de débrancher l'équipement jusqu'à ce que le problème soit résolu. Le WaterAlarm sans fil doit être réparé uniquement par Control Products ou un agent de réparation autorisé. Communiquez avec Control Products pour connaître les coordonnées de l'agent de réparation autorisé.

La connexion à une ligne partagée est assujettie aux tarifs du territoire. Communiquez avec la commission des entreprises de services publics ou la commission des corporations pour obtenir des renseignements.

Si votre domicile comporte de l'équipement d'alarme spécial branché sur la ligne téléphonique, assurez-vous que l'installation de votre WaterAlarm sans fil ne désactive pas votre équipement d'alarme. Si vous avez des questions concernant ce qui pourrait désactiver l'équipement d'alarme, consultez votre compagnie de téléphone ou un installateur professionnel.

FCC – ARTICLE 15 : Cet appareil a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de Classe B, selon l'article 15 des règlements de la FCC. Ces limites sont conçues pour assurer une protection raisonnable contre un brouillage préjudiciable lorsque l'appareil est utilisé dans un milieu résidentiel. L'appareil génère, utilise et peut diffuser de l'énergie sur les fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au mode d'emploi, il peut brouiller les communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie qu'un brouillage ne se produira pas dans un milieu particulier. Si cet appareil brouille les communications radio ou télévision, comme cela peut être confirmé en éteignant puis en allumant l'appareil, l'utilisateur peut tenter de corriger toute interférence en essayant une ou plusieurs des méthodes suivantes :

- Réorienter l'antenne réceptrice ou la placer à un autre endroit;
- Éloigner davantage l'appareil du récepteur;
- Brancher l'appareil sur une autre prise de courant ou un circuit électrique différent de celui auquel le récepteur est connecté;
- Pour toute aide, consulter le distributeur ou un technicien expérimenté radio/TV.

Normes d'Industrie Canada :

AVIS : L'étiquette d'Industrie Canada identifie les appareils qui ont été certifiés. Cette certification signifie que l'appareil répond à certaines exigences de sécurité, de fonctionnement et de protection des réseaux de télécommunications. Le département ne garantit pas que cet appareil répondra aux attentes de l'utilisateur.

Avant d'installer cet appareil, les utilisateurs doivent s'assurer qu'ils ont la permission de se brancher sur les installations de la compagnie de télécommunications locale. L'appareil doit aussi être installé selon des méthodes de connexion acceptables. Dans certains cas, lorsque le câblage intérieur de la société est associé avec une seule ligne, le service individuel peut être prolongé au moyen d'un ensemble connecteur certifié (cordon prolongateur de téléphone). Le client doit

savoir qu'être conforme avec les conditions ci-dessus peut ne pas prévenir la détérioration du service dans certains cas.

Les réparations sur un appareil certifié doivent être effectuées par un agent d'entretien canadien autorisé désigné par le fournisseur. Toute réparation ou modification faite par l'utilisateur à cet appareil, ou tout mauvais fonctionnement de l'appareil, peut donner à la compagnie de téléphone une raison de demander à l'utilisateur de débrancher l'appareil.

Les utilisateurs doivent s'assurer, pour leur propre protection, que les mises à terre des lignes téléphoniques et du réseau de plomberie métallique interne, le cas échéant, sont toutes reliées entre elles. Cette précaution est particulièrement importante dans les régions rurales.

AVERTISSEMENT : Les utilisateurs ne doivent pas tenter de faire ces connexions de mises à la terre eux-mêmes, mais doivent plutôt contacter l'organisme d'inspection électrique approprié ou un maître électricien, selon le cas.

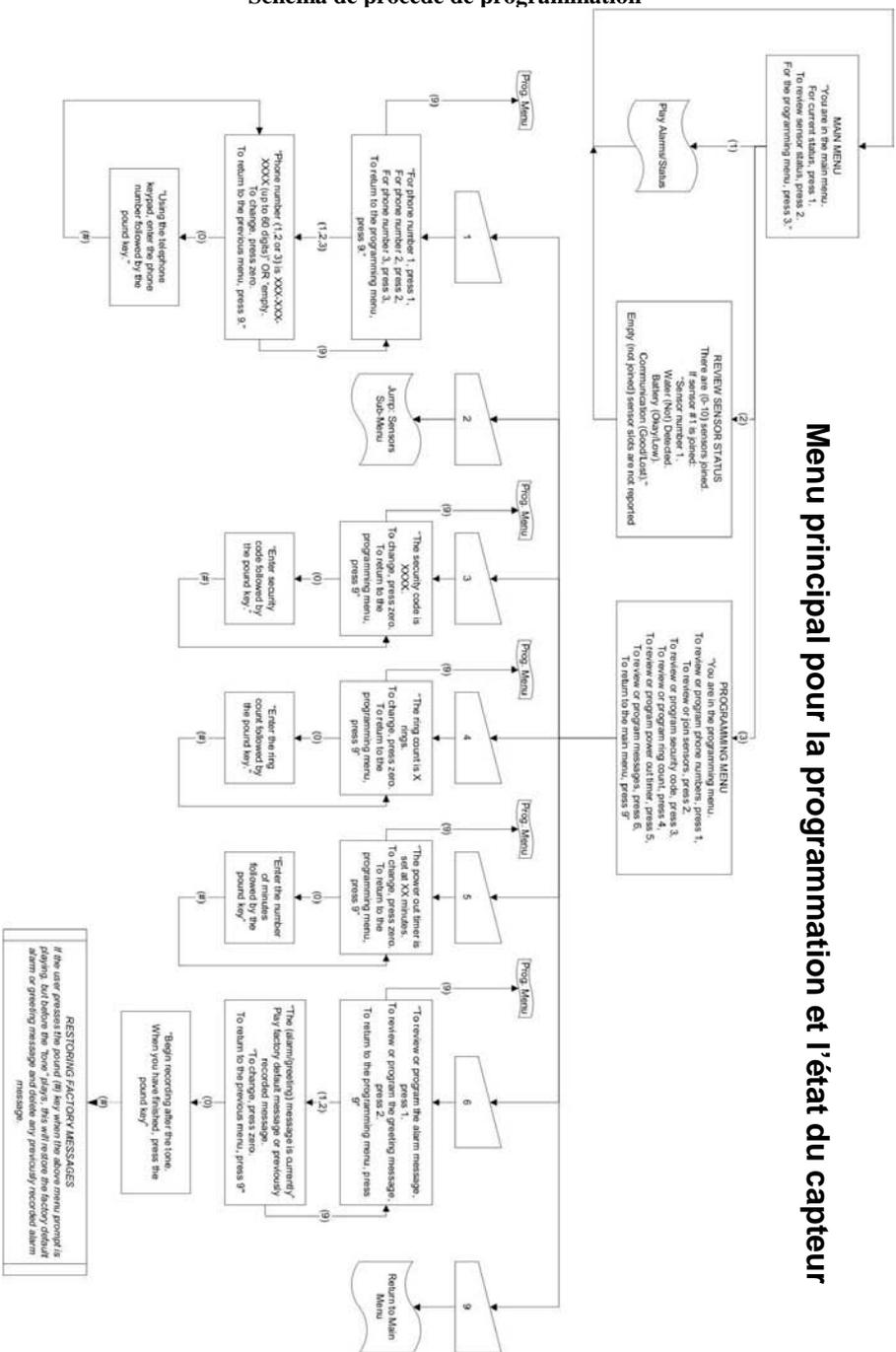
Homologation UL et CUL :

La fiche dans le transformateur compris avec votre WaterAlarm sans fil est homologuée UL/CUL comme transformateur de classe 2.

ANNEXE A

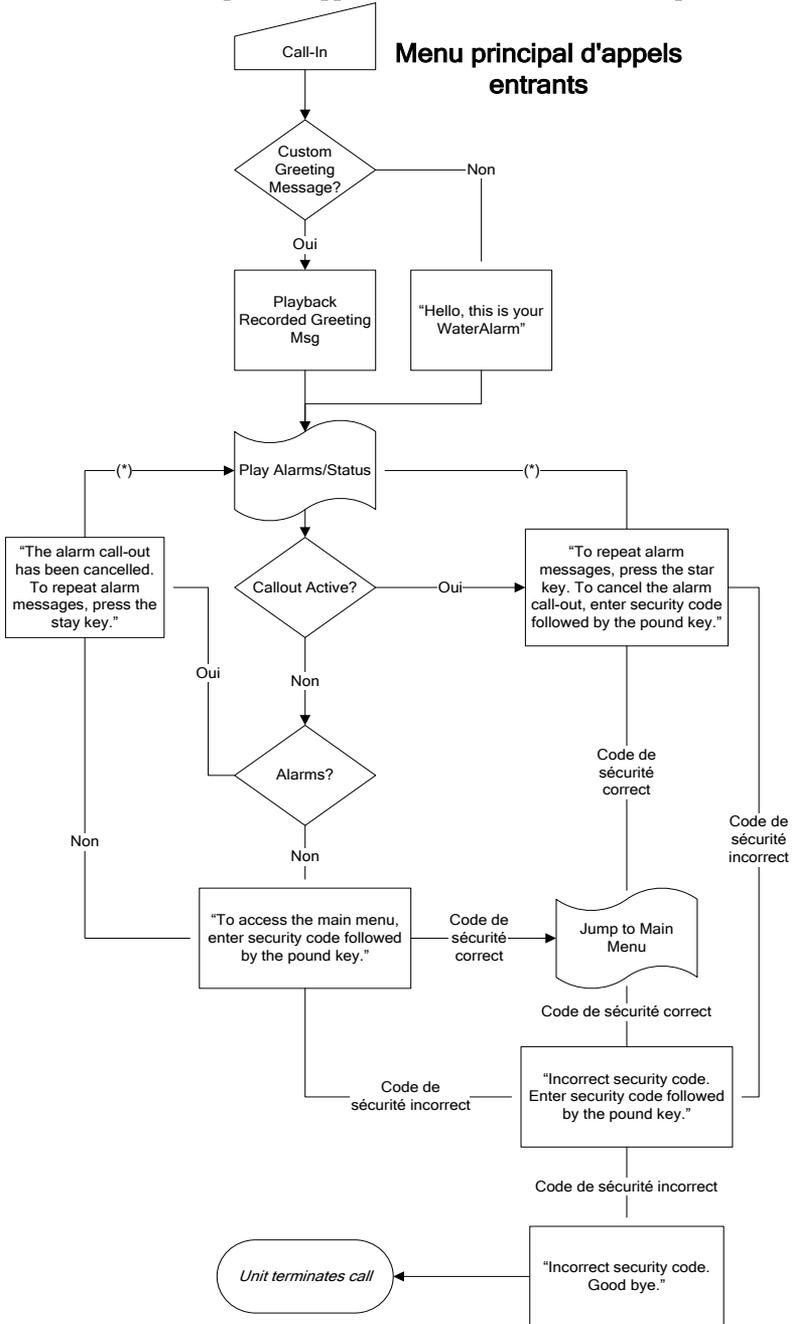
Schéma de procédé de programmation

Menu principal pour la programmation et l'état du capteur



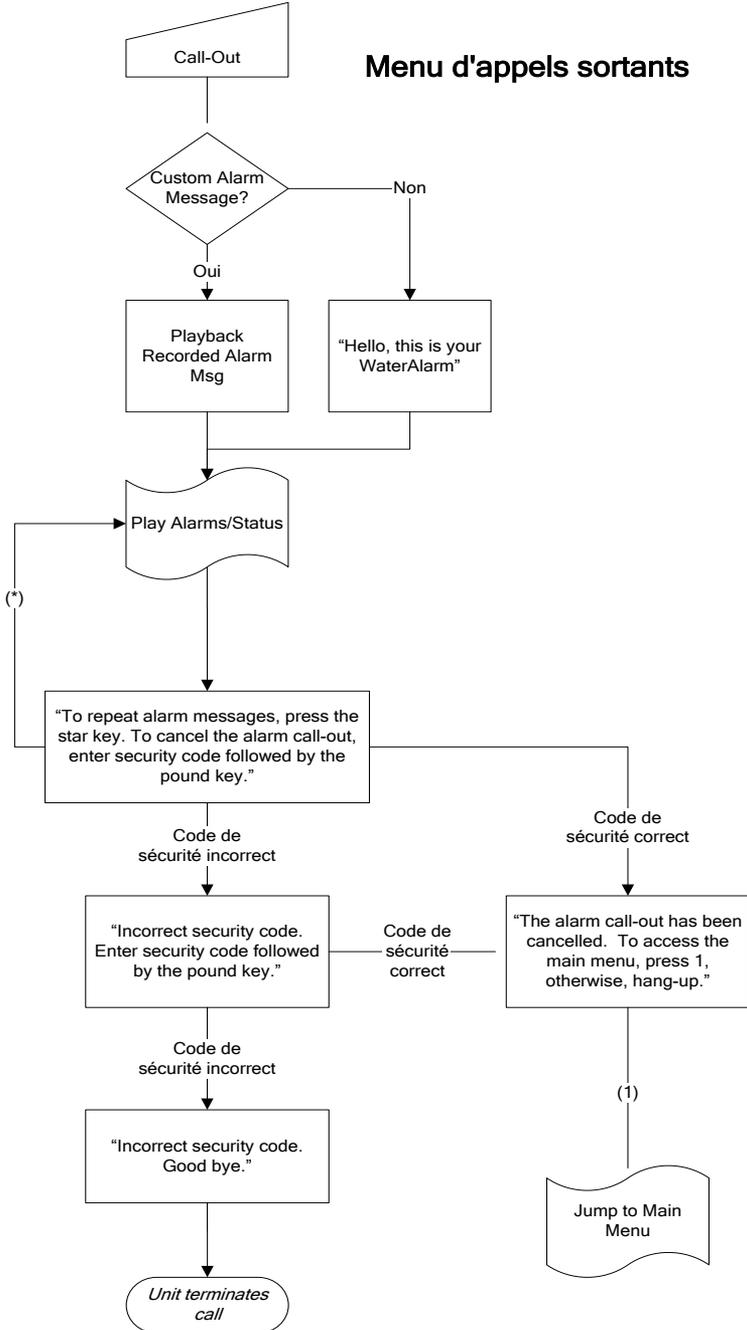
Menu d'appels entrants

Ce que vous entendrez lorsque vous appelez votre WaterAlarm sans fil depuis un lieu distant



Menu d'appels sortants

Ce que vous entendrez lorsque le FreezeAlarm sans fil vous appelle en cas d'alarme.



Message d'alarme

Ce que vous entendrez lorsque le WaterAlarm sans fil appelle avec une alarme ou lorsque vous appelez lorsqu'il y a des conditions d'alarme.

"The following alarms currently exist or have occurred recently at location XXXX."

"Sensor number X is reporting a water alarm"

ET/OU

"reporting a low battery alarm"

OU

"not responding and has lost communications"

"Sensor number Y is reporting a water alarm"

ET/OU

"reporting a low battery alarm"

OU

"not responding and has lost communications"

D'autres capteurs peuvent signaler des alarmes supplémentaires et la station de base peut aussi signaler de alarmes de la manière suivante :

"The Base Station is reporting

"a XXX minute power failure alarm."

ET/OU

"a low battery alarm"

Relier, supprimer et vérifier un capteur sans fil

